



# Máquina de lavar roupa

Manual do Utilizador



B5WFT59418W

2820529861/ PT / / 01/12/2021 12:05



<b>1</b>	<b>Instruções de segurança</b>	<b>4</b>		
1.1	Utilização prevista	4		
1.2	Segurança de crianças, pessoas vulneráveis e animais de estimação	5		
1.3	Segurança elétrica	5		
1.4	Segurança de manuseamento	6		
1.5	Segurança da instalação	7		
1.6	Segurança de funcionamento	8		
1.7	Segurança da manutenção e limpeza	10		
<b>2</b>	<b>Instruções importantes para o Ambiente</b>	<b>10</b>		
2.1	Conformidade com a Diretiva REEE	10		
2.2	Informação da embalagem	11		
<b>3</b>	<b>Especificações técnicas</b>	<b>12</b>		
<b>4</b>	<b>Instalação</b>	<b>13</b>		
4.1	Local adequado para instalação	13		
4.2	Instalação da tampa do painel inferior	13		
4.3	Remover os parafusos de segurança para transporte	14		
4.4	Ligar o abastecimento de água	14		
4.5	Ligar a mangueira de descarga ao escoamento	15		
4.6	Ajustar os suportes	15		
4.7	Ligação elétrica	16		
4.8	Iniciar	16		
<b>5</b>	<b>Preparação</b>	<b>16</b>		
5.1	Separar a roupa	16		
5.2	Preparar a roupa para a lavagem	16		
5.3	Dicas para a poupança de energia e água	17		
5.4	Carregar a roupa	17		
5.5	Capacidade correta de carga	17		
5.6	Usar o detergente e o amaciador	17		
5.7	Dicas para lavagem eficiente	20		
5.8	Duração do programa exibido	20		
<b>6</b>	<b>Funcionar com o produto</b>	<b>21</b>		
6.1	Painel de controlo	22		
6.2	Símbolos no visor	23		
6.3	Tabela de programas e consumos	24		
6.4	Seleção do programa	26		
6.5	Programas	26		
6.6	Seleção de temperatura	29		
6.7	Seleção da velocidade de centrifugação	30		
6.8	Seleção da função auxiliar	30		
6.8.1	Funções auxiliares	31		
6.8.2	Funções/programas selecionados ao premir os Teclas de função durante 3 segundos	32		
6.9	Hora de fim	33		
6.10	Iniciar o programa	34		
6.11	Bloqueio da porta de carregamento	34		
6.12	Alterar as seleções após o programa ter iniciado	35		
6.13	Cancelar o programa	36		
6.14	Fim do programa	36		
6.15	Funcionalidade HomeWhiz e função Controlo Remoto	36		
6.15.1	Configuração da aplicação HomeWhiz	37		
6.15.2	Configurar uma máquina de lavar ligada à conta de outra pessoa	38		
6.15.3	Função de controlo remoto e como a usar	39		
6.15.4	Resolução de problemas	40		
6.16	Iluminação do tambor	40		
<b>7</b>	<b>Manutenção e limpeza</b>	<b>40</b>		
7.1	Limpar a gaveta de detergente	40		
7.2	Limpar a porta de carregamento e o tambor	40		
7.3	Limpar a estrutura e o painel de controlo	41		
7.4	Limpar os filtros de entrada de água	41		
7.5	Escoar a água restante e Limpar o filtro da bomba	41		
<b>8</b>	<b>Resolução de problemas</b>	<b>42</b>		
<b>9</b>	<b>ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE / ADVERTÊNCIA</b>	<b>47</b>		

## Primeiro deve ler este manual do utilizador!

Caro Cliente,

Agradecemos-lhe por seleccionar um produto Beko . Esperamos que obtenha os melhores resultados do seu produto o qual foi fabricado com tecnologia mais avançada e de alta qualidade. Portanto, o manual do utilizador deve ser lido na totalidade e cuidadosamente assim como todos os documentos que o acompanham antes de usar o produto.






Leve em consideração todas as advertências e informações no manual do utilizador.

Assim, protege o seu produto contra possíveis perigos.

Guardar o manual do utilizador. Se entregar este produto a outra pessoa, entregar também o manual do utilizador. Os termos de garantia, métodos de utilização e resolução de problemas do seu produto estão no guia do utilizador.

### Símbolos e definições

São usados os seguintes símbolos no guia do utilizador:

	Perigo que pode resultar em morte ou lesões.
	Informações importantes ou dicas úteis de utilização.
	Ler o manual do utilizador.
	Materiais recicláveis.
	Advertência de superfície quente.
<b>OBSERVAÇÃO</b> O	Perigo que pode resultar em danos materiais ao produto ou ao meio ambiente.

## 1 Instruções de segurança

---

Esta secção inclui as instruções de segurança necessárias para prevenir risco de lesões e danos materiais.

A nossa empresa não será considerada responsável por danos que possam ocorrer caso estas instruções não sejam seguidas.

- As operações de instalação e reparação devem ser sempre realizadas por Assistência Autorizada.
- Utilizar apenas peças de substituição e acessórios originais.
- Não reparar ou substituir qualquer componente do produto exceto se especificamente mencionado no manual do utilizador.
- Não modificar o produto.

### 1.1 Utilização prevista

- O tempo de utilização do produto é de 10 anos. Durante este período, as peças de substituição originais estarão disponíveis para operar corretamente o aparelho.

- Este produto foi concebido para uso doméstico. Não é para fins comerciais e apenas deve ser usado para a utilização prevista.
- O produto deve somente ser usado para lavagem e enxaguamento de roupa que tenha a indicação em conformidade.
- Este aparelho é destinado a ser usado em aplicações domésticas e similares. Por exemplo:
  - Cozinhas do pessoal em lojas, escritórios e outros ambientes laborais;
  - Estâncias,
  - Por clientes de hotéis, motéis e outras instalações de alojamento
  - Ambientes de alojamento e pequeno-almoço, tipo pousadas
  - Zonas comuns de blocos de apartamentos ou lavandarias.




## 1.2 Segurança de crianças, pessoas vulneráveis e animais de estimação

- Este produto pode ser usado por crianças a partir de 8 anos e mais e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento se lhes tiver sido dada a supervisão ou instrução relativamente ao uso do produto de uma forma segura e entender os riscos envolvidos.
- Crianças com menos de 3 anos devem ser mantidas afastadas a menos que continuamente supervisionadas.
- Os produtos elétricos são perigosos para as crianças e para os animais domésticos. As crianças ou os animais de estimação não podem brincar, trepar ou entrar dentro do produto. Verificar o interior do produto antes da utilização.
- Use a função de bloqueio para crianças para as impedir de mexerem no produto.
- Não se esqueça de fechar a porta de carregamento quando sair do compartimento onde o produto está instalado. As crianças e animais de estimação podem ficar trancados lá dentro e afogar-se.
- As crianças não devem fazer a limpeza e a manutenção do utilizador sem a supervisão dos adultos.
- Manter o material de embalagem afastado do alcance das crianças. Risco de lesão ou asfixia
- Manter todos os detergentes e aditivos usados para o produto afastados do alcance das crianças.
- Cortar o cabo de alimentação e o circuito e desativar o mecanismo de bloqueio da porta de carga antes da eliminação do produto para segurança das crianças.



## 1.3 Segurança elétrica

- O produto não deverá estar com a ficha ligada à tomada durante os procedimentos de instalação, de manutenção, de limpeza e de reparação.

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pela assistência autorizada de modo a evitar alguns possíveis riscos.
  - Não prender o cabo de alimentação por baixo ou atrás do produto. Não colocar objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Não dobrar, esmagar e tocar o cabo de alimentação em fontes de calor.
  - Não usar um cabo de extensão, uma extensão múltipla ou um adaptador para operar com o seu produto.
  - A ficha deve estar facilmente acessível. Se isso não for possível, deve estar disponível na instalação elétrica um mecanismo que esteja em conformidade com a legislação e que desligue todos os terminais da corrente elétrica (fusível, disjuntor, disjuntor geral, etc.).
  - Não tocar na ficha com as mãos molhadas.
  - Quando desligar o aparelho, não segurar no cabo de alimentação, mas na ficha.
  - Assegurar que a ficha não está molhada, suja ou com pó.
-  **1.4 Segurança de manuseamento**
- Desligar o produto antes de o deslocar, retirar a saída de água e as ligações da conduta de água. Escoar qualquer água deixada no interior do produto.
  - O produto é pesado, não deve ser deslocado por uma só pessoa. Não segurar as partes salientes como a porta de carga de roupa para levantar e mover o produto. A prateleira superior deve estar ligeiramente fixada para deslocar.
  - O seu produto é pesado; deve ser transportado cuidadosamente por duas pessoas, caso existam escadas. Pode provocar lesões, caso o produto caia sobre alguém. Não bater e deixar cair o produto durante o transporte.
  - Transportar o produto em posição vertical.
  - Assegurar que as mangueiras, assim como o cabo de alimentação, não ficam dobrados, esmagados

ou comprimidos ao depois de o produto ser colocado na respetiva posição após a instalação ou os procedimentos de limpeza.



### **1.5 Segurança da instalação**

- Verificar a informação no manual e as instruções de instalação para preparar o produto para a instalação e assegurar que a ligação elétrica, a ligação de água limpa e a saída de água são as adequadas. Se não, contactar um electricista e canalizador qualificados para realizarem as ligações necessárias. Estes trabalhos são da responsabilidade do cliente.
- Verificar se há algum dano no produto antes de o instalar. Não prosseguir com a instalação se o produto estiver danificado.
- Podem ocorrer lesões se colocar as mãos nas ranhuras não tapadas. Fechar os orifícios dos parafusos de segurança para o transporte com tampas plásticas.
- Não instalar ou deixar o produto em locais onde possa estar exposto a condições ambientais exteriores.
- Não instalar o produto em locais onde a temperatura for inferior 0 °C.
- Não colocar o produto em cima de um tapete ou superfície similar. Pode dar origem a risco de incêndio uma vez que não recebe ar por baixo.
- Colocar o produto numa superfície nivelada e rija e equilibrar o mesmo com os pés ajustáveis.
- Ligar o produto a uma tomada ligada à terra protegida por um fusível adequado para os valores da corrente na etiqueta de tipo. Assegurar que a ligação à terra é feita um um electricista especializado. Não usar o produto sem a ligação à terra adequada de acordo com os regulamentos locais/nacionais.
- Ligar o produto a uma tomada com os valores de tensão e de frequência indicados na etiqueta de tipo.
- Não ligar o produto a tomadas soltas, partidas, sujas, com gordura ou a

- tomadas que estejam fora do lugar ou tomadas com risco de contacto com água.
- Usar o novo conjunto de mangueira fornecido com o produto. Não usar conjuntos de mangueira já usados. Não fazer extensões às mangueiras.
  - Ligar a mangueira de entrada de água diretamente à torneira da água. A pressão da água da torneira deve ser de um mínimo de 0.1 Mpa (1 bar) e de um máximo de 1 Mpa (10 bares). Da torneira devem correr cerca de 10 a 80 litros de água por minuto de modo que o produto funcione corretamente. Se a pressão da água for superior a 1 Mpa (10 bares), deve ser ligada uma válvula redutora de pressão. A temperatura máxima permitida é 25°C.
  - Encaixar a extremidade da mangueira de descarga para escoamento da água suja, no lavatório ou na banheira.
  - Colocar o cabo de alimentação e as proteções na posição adequada sem o risco de tropeçar.
  - Não instalar o produto por trás de uma porta, uma porta deslizante ou noutra local que impeça a porta de abrir totalmente.
  - Se for para ser colocado um secador sobre o produto, fixar o mesmo com um aparelho de ligação adequado obtido num serviço de assistência autorizado.
  - Há um risco de contacto com partes elétricas quando os tabuleiros superiores são removidos. Não desmontar o tabuleiro superior do produto.
  - Colocar o produto a pelo menos 1 cm dos rebordos dos móveis.



## **1.6 Segurança de funcionamento**

- Quando usar os aparelhos, usar apenas detergentes, amaciadores e suplementos adequados para máquinas de lavar.
- Não usar solventes químicos no produto. Estes materiais implicam um risco de explosão.
- Não utilizar produtos defeituosos ou danificados. Desligar o produto (ou desativar o fusível ao qual



- está ligado), desligar a água da torneira e contactar um serviço autorizado.
- Não colocar fontes de ignição (velas a arder, cigarros, etc.) ou fontes de calor (ferros, fornalhas, fornos, etc.) em cima ou perto do produto. Não colocar materiais inflamáveis/explosivos perto do produto.
  - Não entrar dentro do produto.
  - Desligar o produto e fechar a torneira se não for usar o produto durante longos períodos de tempo.
  - O detergente/materiais de manutenção podem salpicar para fora da gaveta do detergente se esta for aberta durante o funcionamento da máquina. O contacto do detergente com a sua pele e os olhos é perigoso.
  - Assegurar que os animais de estimação não entrem no produto. Verificar o interior do produto antes da utilização.
  - Não forçar a abertura da porta de carga bloqueada. A porta irá abrir assim que a lavagem for completada. Se a porta não abrir, usar soluções para o erro “a porta de carga não abre” na secção de Resolução de problemas.
  - Não lavar elementos contaminados com gasolina, querosene, benzeno, redutores, álcool ou outros materiais inflamáveis ou explosivos e produtos químicos industriais.
  - Não usar o detergente seco de limpeza e não lavar, enxaguar ou centrifugar roupa contaminada com detergente seco de limpeza.
  - Não colocar as mãos no tambor rotativo. Aguardar até que o tambor pare de rodar.
  - Não colocar as mãos ou um objeto de metal por baixo da máquina de lavar.
  - Se lavar roupa a altas temperaturas, a água de lavagem descarregada pode queimar a pele em contacto com a pele, por ex. quando a mangueira de escoamento estiver ligada à torneira. Não tocar na água da descarga.
  - Tomar as seguintes precauções para evitar a formação de biofilme e de maus cheiros:
    - Assegurar que a sala onde a máquina está colocada é bem ventilado.
    - Limpar a junta da porta e a porta de vidro da carga com um pano seco e limpo no fim do programa.

- O vidro da porta de carga irá aquecer quando estiver a lavar a altas temperaturas. Portanto, não deve tocar no vidro da porta de carregamento durante a lavagem, nomeadamente as crianças não o devem fazer.



## 1.7 Segurança da manutenção e limpeza

- Não lavar o produto com máquinas de lavagem a pressão, pulverizar vapor, com água ou derramando água.
- Não usar ferramentas afiadas ou abrasivas para limpar o produto. Não usar soluções de limpeza domésticas, detergente, gás, gasolina, diluente, álcool, verniz, etc. quando estiver a fazer a limpeza.
- Os agentes de limpeza contendo solventes podem produzir fumos venenosos (por ex. solvente de limpeza). Não usar produtos de limpeza contendo solventes.
- Pode haver resíduos de detergente na gaveta do detergente quando abrir a mesma para a limpar.
- Não desmontar o filtro da bomba de descarga enquanto o produto estiver em funcionamento.
- A temperatura na máquina pode subir até 90°C. Limpar o filtro depois da água na máquina ter arrefecido de modo a evitar o risco de se queimar.

## 2 Instruções importantes para o Ambiente

### 2.1 Conformidade com a Diretiva REEE



Este produto está em conformidade com a Diretiva UE REEE (2012/19/UE). Este produto possui um símbolo de classificação para resíduos de equipamento elétrico e eletrónico (REEE).

Este produto foi produzido com peças de elevada qualidade e materiais que podem ser reutilizados e são adequados para reciclagem. Não eliminar o produto residual

com o lixo domésticos normal no final da vida útil. Colocar no centro de recolha para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrónicos. Deve consultar as autoridades locais para saber mais sobre esses centros de recolha.

#### Conformidade com a Diretiva RSP:

O produto que comprou cumpre com a Diretiva RSP UE (2011/65/UE). Não contém materiais nocivos e proibidos especificados na Diretiva.


## **2.2 Informação da embalagem**

Os materiais de embalagem do produto são fabricados com materiais recicláveis de acordo com os nossos Regulamentos Ambientais Nacionais. Não eliminar os

materiais de embalagem, em conjunto com os resíduos domésticos ou outros. Colocá-los nos pontos de recolha de material de embalagem designados pelas autoridades locais.

### 3 Especificações técnicas

Nome ou marca comercial do fornecedor	Beko
Nome do modelo	B5WFT59418W
	7178544700
Capacidade nominal (kg)	9
Velocidade máxima de centrifugação (ciclo/min)	1400
Encastrado	No
Altura (cm)	84
Largura (cm)	60
Profundidade (cm)	58
Entrada de água individual / Entrada de água dupla	+ / -
Entrada elétrica (V/Hz)	230 V / 50Hz
Corrente total (A)	10
Potência total (W)	2200
Código do modelo principal	1321

	<p>As informações do modelo armazenadas no banco de dados do produto podem ser acedidas entrando no sítio web a seguir e procurando o identificador de modelo (*) encontrado na etiqueta de energia.</p> <p><a href="https://eprel.ec.europa.eu/">https://eprel.ec.europa.eu/</a></p>
--	---










































 Os valores de consumo aplicam-se quando a ligação à rede sem fios é desligada.

Tabela de símbolos

 Pré-lavagem	 Rápido	 Rápida+	 Enxaguamento extra	 Água Extra	 Antivíncos	 Remoção de pelos de animais domésticos	 Vapor	 Modo noturno	 Molho	 Enxaguamento suspenso	 Imersão	 Dose automática	 Seleção de detergente líquido	 Seleção de amaciador	
 Enxaguamento	 Rotação+Descarga	 Descarga	 Temperatura	 Centrifugação	 Sem Centrifugação	 Torneira da água (Fria)	 Sem água	 Retardamento	 Bloqueio crianças	 Bloqueio para crianças	 Ligar/Desligar	 Iniciar/Pause	 Nível de sujidade	 Adicionar roupa	 Programa transferido
 Lavagem	 Ok (Fim)	 Cancelar	 Anti-Crease+ (Anti-amarramento+)	 Secagem	 Secagem extra	 Secagem para guardar	 Secagem para engomar	 Secagem por tempo							

## 4 Instalação



Deve ler primeiro a secção "Instruções de segurança"!



Durante a instalação do produto, o modo de calibração\* deve ser executado sempre antes da primeira utilização.

O modo de calibração fornece uma deteção precisa da quantidade de roupa durante a lavagem.

Para executar o modo de calibração, a função de centrifugação deve ser cancelada selecionando o programa Limpeza do Tambor\*\*.

A máquina deve estar vazia durante o ciclo de calibração.

Este processo pode demorar cerca de 15 minutos. Para concluir o modo de calibração, deve aguardar até que o programa seja concluído.

\*O modo de calibração pode não estar disponível em alguns modelos.

\*\*O nome do programa pode variar dependendo do modelo. Para a seleção do programa adequado, pode ver a secção de descrições do programa.

- Deve contactar o Agente de Assistência Autorizado para a instalação do aparelho.
- Assegurar que a instalação e as ligações elétricas do produto são realizadas pelo agente de assistência autorizado. O fabricante não será responsável por danos causados por operações realizadas por pessoas não autorizadas.
- A preparação do local e instalações elétrica, da torneira de fornecimento de água e dos sistemas de descarregamento de água no local da instalação são de responsabilidade do cliente.
- Assegurar que as mangueiras de entrada e descarga de água, assim como o cabo de alimentação, não fiquem dobrados,

apertados ou comprimidos ao empurrar o produto para o seu lugar após a instalação ou procedimentos de limpeza.

- Antes da instalação, verificar visualmente se o produto tem defeitos. Não instalar o produto se estiver danificado. Os produtos danificados provocam riscos para a sua segurança.

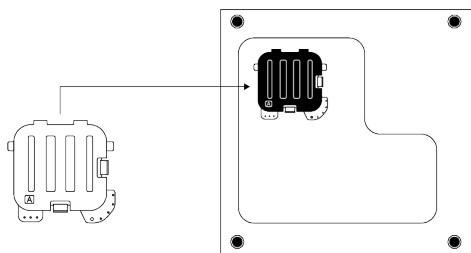
### 4.1 Local adequado para instalação

- Posicionar o produto sobre uma superfície rígida, nivelada e uniforme. Não colocar o mesmo sobre um tapete com pelo alto ou outras superfícies similares. Um pavimento apropriado pode provocar problemas de ruído ou vibração.
- O peso total da máquina de lavar e do secador- com carga total - quando estão colocados um em cima do outro é aproximadamente de 180 quilos. Colocar o produto sobre um piso sólido e plano que possua capacidade suficiente para suportar a carga!
- Não coloque o produto sobre o cabo de alimentação.
- Não instalar o produto em locais onde a temperatura possa ser inferior a 0 °C. O congelamento pode danificar o produto.
- Deixar um espaço mínimo de 1 cm entre o produto e os móveis.
- Se instalar o produto numa superfície com degraus, nunca colocar o mesmo perto do rebordo.
- Não colocar o produto em cima de qualquer plataforma.
- Não colocar fontes de calor, tais como fogões, ferros de engomar, fornos, aquecedores etc., sobre o aparelho e não usar os mesmos sobre o produto.

### 4.2 Instalação da tampa do painel inferior

- Para aumentar o conforto sonoro do produto, é recomendado instalar a tampa após retirar a espuma da embalagem.

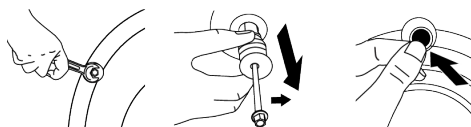
## Tampa A



Inclinar a máquina ligeiramente para trás. Assentar as guias da Tampa A contra o painel inferior. Completar a montagem rodando a tampa.

### 4.3 Remover os parafusos de segurança para transporte

- Soltar todos os parafusos de segurança para transporte com uma chave de fendas adequada até que rodem livremente.
- Dobrar a parte interior pressionando-a nas áreas de aperto e puxar a peça para fora.
- Encaixar as tampas de plástico, fornecidas no saco do Manual do Utilizador, nos orifícios no painel traseiro.



#### **OBSERVAÇÃO**

Remover os parafusos de segurança no transporte antes de colocar o produto em funcionamento! Caso contrário, o produto vai ficar danificado.



#### **OBSERVAÇÃO**

Manter os parafusos de segurança para transporte num local seguro para os reutilizar quando o produto necessitar de ser deslocado novamente no futuro. Instalar os parafusos de segurança para transporte na ordem inversa ao procedimento de desmontagem. Nunca deslocar o produto sem que os parafusos de segurança para o transporte estejam devidamente fixados no lugar!

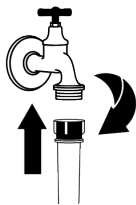
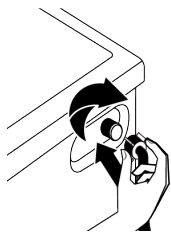
### 4.4 Ligar o abastecimento de água



#### **OBSERVAÇÃO**

Os modelos com uma entrada de água única não deverão ser ligados a uma torneira de água quente. Se tal acontecer, a roupa ficará estragada ou o produto comutará para o modo de proteção e não funcionará. Não usar mangueiras de entrada de água usadas ou antigas num produto novo. Podem provocar fugas de água da sua máquina e manchar a sua roupa.

- Apertar manualmente todas as porcas da mangueira. Nunca usar uma ferramenta para apertar as porcas.
- Abriu totalmente as torneiras depois de fazer a ligação da mangueira para verificar se há fugas de água nos pontos de ligação. Se existir qualquer fuga, feche a torneira e retire a porca. Verificar as juntas e apertar de novo e cuidadosamente a porca. Para evitar fugas de água e os danos resultantes, mantenha as torneiras fechadas quando não estiver a utilizar a máquina.



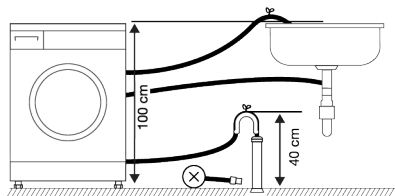
#### 4.5 Ligar a mangueira de descarga ao escoamento

- a. Encaixar a extremidade da mangueira de escoamento diretamente ao escoamento da água usada, ao lavatório ou à banheira.



A sua casa ficará inundada se a mangueira de escoamento de água for deslocada durante o escoamento da água. Existe também o risco de queimaduras devido às altas temperaturas da lavagem. Para evitar tais situações e para assegurar que o produto realiza os processos de entrada e de descarga de água sem problemas, fixar a mangueira de descarga com segurança.

- b. Ligar a mangueira de descarga a uma altura mínima de 40 cm e máxima de 100 cm.
- c. Instalar a mangueira de escoamento da água ao nível do chão ou junto ao chão (40 cm abaixo) e depois levantar a mesma tornará difícil a descarga da água e a roupa pode ficar extremamente molhada. Por isso, deve respeitar as alturas indicadas na figura.



- d. Para evitar que a água usada volte a entrar no produto e para assegurar um escoamento fácil, não submergir a

extremidade da mangueira na água usada ou não inserir a mesma no escoamento mais de 15 cm. Se for demasiado comprida, cortá-la.

- e. A extremidade da mangueira não deverá ser dobrada, pisada e a mangueira não deverá ficar apertada entre o escoadouro e o produto. Caso contrário, podem surgir problemas na descarga da água.
- f. Se o comprimento da mangueira for muito curto, utilize-a adaptando-lhe uma mangueira de extensão original. O comprimento da mangueira não deve ser superior a 3,2 m. Para impedir fugas de água, fixar sempre a ligação entre a mangueira de extensão e a mangueira de escoamento do produto com um grampo adequado de modo que não saia e que possa provocar fugas.

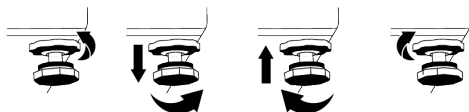
#### 4.6 Ajustar os suportes



##### OBSERVAÇÃO

Para assegurar que o produto funcione mais silenciosamente e sem vibrações, deverá estar nivelado e equilibrado sobre os seus pés. Assegurar que o produto está equilibrado ajustando os pés. Caso contrário, o produto poderá deslocar-se do seu lugar e provocar problemas de compressão, ruído e vibrações. Para evitar danificar as porcas de bloqueio, não usar nenhuma ferramenta para soltar as porcas.

- a. Desapertar manualmente as porcas de bloqueio nos pés.
- b. Ajustar os pés até que o produto fique nivelado e equilibrado.
- c. Apertar de novo manualmente todas as porcas de bloqueio.



## 4.7 Ligação elétrica

Ligar o produto a uma tomada de parede protegida por um fusível de 16 A. A nossa empresa não será responsável pelos danos que serão incorridos devido ao uso do produto sem ligação à terra de acordo com os regulamentos locais.

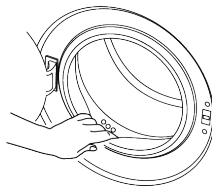
- A ligação deverá estar em conformidade com os regulamentos nacionais.
- A infraestrutura do cabo de ligação elétrica do produto tem de ser adequada e indicada aos requisitos do produto. É recomendado usar um dispositivo de corrente residual.
- A ficha do cabo de alimentação deve ser de fácil alcance após a instalação.
- Se o fornecimento de corrente ao fusível ou disjuntor na casa for inferior a 16 amperes, consultar um electricista qualificado para instalar um fusível de 16 amperes.
- A voltagem especificada no capítulo "Especificações técnicas" deve ser igual à tensão elétrica da sua casa.
- Não fazer ligações através de cabos de extensão ou multi-tomadas. Pode ocorrer um sobreaquecimento e queimaduras devido ao cabo de ligação.



Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pela assistência autorizada de modo a impedir algum possível perigo.

## 4.8 Iniciar

Antes de começar a usar o produto assegurar que os preparativos descritos na secção "Instruções ambientais" e "Instalação". Para preparar o produto para lavar roupa, execute a primeira operação no programa Limpeza do tambor. Se este programa não estiver disponível no seu produto, aplicar o método descrito na secção "Limpar a porta de carga e o tambor".



Pode ter ficado alguma água no produto devido aos processos de controlo de qualidade na produção. Isto não é prejudicial para o produto.

## 5 Preparação



Deve ler primeiro a secção "Instruções de segurança"

### 5.1 Separar a roupa

- Separe a roupa de acordo com o tipo de tecido, cor, grau de sujidade e temperatura permissível da água.
- Observe as instruções presentes nas etiquetas do vestuário.

### 5.2 Preparar a roupa para a lavagem

- As roupas para lavar com metais pregados, tais como sutiãs com suportes, fivelas de cintos e botões de

metal, danificarão o produto. Retire as peças metálicas ou lave estas roupas dentro de um saco de roupa ou fronha.

- Retirar todos os objetos dos bolsos, tais como moedas, canetas e clips de papel, vire os bolsos do avesso e escove-os. Tais objetos podem danificar o produto ou originar ruídos.
- Colocar as peças pequenas, como peúgas de criança e meias de vidro, num saco para roupas ou numa fronha.
- Colocar os cortinados na máquina sem os comprimir. Retirar os itens de fixação no cortinado. Os itens de fixação das cortinas podem provocar rasgos nas cortinas.



- Fechar os fechos de correr, coser os botões soltos e remendar os rasgões.
- Lavar os produtos com a etiqueta "lavável na máquina" ou "lavável a mão" apenas num programa adequado.
- Não lavar em conjunto roupas brancas e coloridas. Roupas de algodão de cor escura e novas soltam muita tinta. Lavá-las separadamente.
- As nódoas resistentes devem ser tratadas apropriadamente, antes da lavagem.
- Lave as calças e roupas delicadas do avesso.
- As roupas que estão sujeitas a materiais como farinha, pó de calcário, leite em pó, etc., devem ser intensamente sacudidas antes de colocar no produto. Tais pós e poeiras na roupa poderão acumular-se nas partes interiores do produto ao longo do tempo e podem causar danos.

### 5.3 Dicas para a poupança de energia e água

A informação seguinte ajudá-lo(a) a utilizar o produto de uma forma ecológica e que permita o uso eficaz de energia/água.

- Utilizar o produto com a maior capacidade permitida pelo programa que selecionou, mas não o sobrecarregar. Consultar "Tabela de programas e consumo"
- Respeitar as instruções de temperatura na embalagem do detergente.
- Lavar a roupa ligeiramente suja a baixas temperaturas.
- Usar programas mais rápidos para pequenas quantidades de roupa ligeiramente suja.
- Não usar a pré-lavagem e altas temperaturas para roupa que não esteja bastante suja ou manchada.
- Se planear secar a sua roupa numa máquina de secar, seleccionar a velocidade de centrifugação mais alta recomendada durante o processo de lavagem.
- Não usar uma quantidade de detergente além da recomendada na embalagem do mesmo.

### 5.4 Carregar a roupa

- a. Abra a porta de carregamento.
- b. Colocar a roupa dentro da máquina de modo que as peças fiquem soltas.
- c. Empurre a porta de carregamento para a fechar, até ouvir um estalido. Verifique se não ficou nenhuma peça presa na porta. A porta de carregamento fica bloqueada enquanto o programa estiver a decorrer. O bloqueio da porta irá abrir assim que o programa for concluído. Em seguida, poderá abrir a porta de carregamento. Se a porta não abrir, aplicar as soluções fornecidas na secção de Resolução de problemas do erro "A porta de carga não abre".

### 5.5 Capacidade correta de carga

A capacidade máxima de carregamento depende do tipo de roupa, do grau de sujidade e do programa de lavagem pretendido.

A máquina ajusta automaticamente a quantidade de água de acordo com o peso da roupa que é colocada no seu interior.



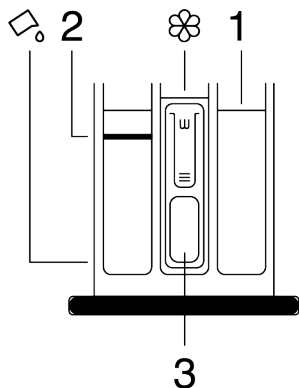
Seguir as informações na "Tabela de consumo e programas". Se o aparelho estiver sobrecarregado, o desempenho de lavagem do produto diminuirá. Além disso, poderão ocorrer problemas de vibração e ruídos.

### 5.6 Usar o detergente e o amaciador



#### OBSERVAÇÃO

Ler as instruções do fabricante na embalagem quando usar detergentes, amaciadores, amido, lixívia e descolorantes, anti-calcário e seguir a informação de dosagem indicada. Usar um copo medidor, se disponível.



A gaveta do detergente é composta por três compartimentos:

- (1) para pré-lavagem,
- (2) para lavagem principal,
- (3) para o amaciador,
- (☼) um sifão no compartimento do amaciador,
- (☼) há um reservatório de detergente líquido para o detergente líquido a usar no compartimento da lavagem principal.

### **Detergente, amaciador e outros agentes de limpeza**

- Adicionar detergente e amaciador antes de iniciar o programa de lavagem.
- Não deixar a gaveta do detergente aberta quando o programa de lavagem estiver ativo.
- Se estiver a usar um programa sem pré-lavagem, não colocar o detergente no compartimento da pré-lavagem (compartimento nº “1”).
- Não colocar o detergente líquido no compartimento de pré-lavagem (compartimento nº “1”) num programa com pré-lavagem.
- Não selecionar um programa com pré-Lavagem se for usar um saco de detergente ou esfera dispensadora. Colocar o saco de detergente ou a tampa dispensadora diretamente entre a roupa na máquina.

- Se estiver a usar um detergente líquido, seguir as instruções em “Uso do detergente líquido” e não se esquecer de colocar o depósito do detergente líquido na posição correta.

### **Escolher o tipo de detergente**

O tipo de detergente a ser utilizado depende do programa de lavagem, do tipo e da cor do tecido.

- Usar diferentes detergentes para roupa branca e de cor.
- Lavar as suas roupas delicadas apenas com detergentes especiais (detergente líquido, champô para lãs, etc.), usados unicamente para roupas delicadas e nos programas sugeridos.
- Quando lavar roupa de cor escura e colchas, recomenda-se a utilização de detergente líquido.
- Lavar lãs nos programas sugeridos com detergentes específicos, feitos especialmente para lãs
- Consultar a parte das descrições dos programas para saber mais sobre os programas sugeridos para diferentes têxteis.
- Todas as recomendações sobre detergentes são válidas para a série de programas de temperatura selecionável.



Devem ser usados apenas detergentes, amaciadores e aditivos adequados para as máquinas de lavar.  
Não usar sabão natural de lavagem manual na máquina de lavar roupa.

### **Ajustar a quantidade do detergente**

A quantidade do detergente de a ser utilizado depende da quantidade de roupa, do seu grau de sujidade e da dureza da água.


- Não exceder a dosagem recomendada na embalagem do detergente de modo a eliminar a espuma excessiva e os problemas de um enxaguamento deficiente, para poupar dinheiro e proteger o ambiente.

- Usar quantidades inferiores de detergente para roupa menos suja ou pouco suja.

### Usar amaciadores

Colocar o amaciador no compartimento correspondente da gaveta de detergente.

- Não exceder o sinal de nível (>máx<) marcado no compartimento do amaciador.
- Se o amaciador não for fluido, diluir com água antes de o colocar no compartimento respetivo.

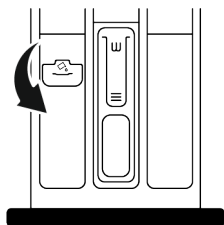


**OBSERVAÇÃO**  
 Não usar detergentes líquidos ou outros materiais com propriedades de limpeza exceto se forem destinados para usar em máquinas de lavar para amaciar a roupa.

### Usar detergentes líquidos

#### Se o produto tiver um depósito para detergente líquido

- Premir e rodar o depósito para onde é mostrado quando pretender usar detergentes líquidos. A peça que cai para baixo servirá de barreira para o detergente líquido.
- Limpar com água na posição do mesmo ou removendo-o da posição quando for necessário. Não se esquecer de colocar o depósito no compartimento da lavagem principal (compartimento nº "2") depois da limpeza.
- O depósito deve estar voltado para cima se usar detergente em pó.



### Usar detergentes em gel ou pastilhas

- Se o detergente estiver fluido e não houver compartimento para o detergente líquido no seu produto, colocar o detergente em gel no compartimento do detergente da lavagem principal com a primeira entrada de água. Se o seu

produto tiver um depósito para detergente líquido, encher o mesmo com o detergente antes de iniciar o programa.

- Se o detergente em gel não for fluido ou se for em pastilha, colocar o mesmo diretamente no tambor antes da lavagem.
- Colocar o detergente em pastilha no compartimento de lavagem principal (compartimento nº "2") ou diretamente no tambor antes da lavagem.

### Usar goma

- Colocar a goma líquida, em pó ou o corante no compartimento do amaciador.
- Não usar amaciador e goma simultaneamente no mesmo programa de lavagem.
- Limpar o interior do produto com um pano húmido e limpo, depois de usar goma.

### Usar anti-calcário

- Quando for necessário, usar apenas anti-calcário produzido para máquinas de lavar.

### Usar lixívia e descolorantes

- Selecionar um programa com pré-lavagem e adicionar a lixívia no início da mesma. Não colocar detergente no compartimento da pré-lavagem. Como aplicação alternativa, selecionar um programa com enxaguamento adicional e adicionar a lixívia enquanto o produto está a receber a água no compartimento do detergente na primeira fase de enxaguamento.
- Não misturar e usar lixívia e detergente ao mesmo tempo.
- Dado a lixívia poder provocar irritação na pele usar apenas pequenas quantidades (1/2 chávena de chá - aproximadamente 50 ml e enxaguar bem a roupa.
- Não verter a lixívia diretamente na roupa.
- Não usar lixívia em roupas de cor.
- Selecionar um programa com lavagem a temperatura baixa enquanto usar descolorantes baseados em oxigénio.
- Os descolorantes à base de oxigénio podem ser usados juntamente com o detergente. No entanto, se não tiverem a mesma viscosidade que o detergente,

colocar primeiro o detergente no compartimento nº “2” na gaveta do detergente e aguardar que o produto enxágue bem o detergente durante a

entrada da água. Adicionar o descolorante no mesmo compartimento enquanto a máquina continua a receber a água.

## 5.7 Dicas para lavagem eficiente

		Roupas			
		Cores leves e brancas	Cores	Cores escuras/ pretas	Roupa Delicada/ Lãs/Sedas
		(Escala de temperatura recomendada baseada no nível de sujidade: 40-90°C)	(Escala de temperatura recomendada baseada no nível de sujidade: frio -40 °C)	(Escala de temperatura recomendada baseada no nível de sujidade: frio -40 °C)	(Escala de temperatura recomendada baseada no nível de sujidade: frio -30 °C)
Nível de sujidade	<b>Muito suja</b> (nódoas difíceis, tais como de gordura, café, fruta e sangue.)	Pode ser necessário fazer o pré-tratamento para nódoas ou fazer uma pré-lavagem.  Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas brancas podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas muito sujas. Recomenda-se usar detergentes em pó para eliminar nódoas de lama e de terra e nódoas que são sensíveis a lixívia.	Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas de cor, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas muito sujas. Recomenda-se usar detergentes em pó para eliminar nódoas de lama e de terra e nódoas que são sensíveis a lixívia. Devem ser usados detergentes que não contenham descolorantes.	Os detergentes líquidos adequados para roupas de cor e pretas/escuras, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas muito sujas.	São preferenciais os detergentes líquidos produzidos para roupa delicada. As roupas de lã e de seda devem ser lavadas com detergentes especiais para lã.
	<b>Com sujidade normal</b> (Por exemplo, nódoas nos colarinhos e punhos causadas pelo suor do corpo)	Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas brancas, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas com sujidade normal.	Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas de cor, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas com sujidade normal. Devem ser usados detergentes que não contenham descolorantes.	Os detergentes líquidos adequados para roupas de cor e pretas/escuras, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas moderadamente sujas.	São preferenciais os detergentes líquidos produzidos para roupa delicada. As roupas de lã e de seda devem ser lavadas com detergentes especiais para lã.
	<b>Ligeiramente sujas</b> (Sem nódoas visíveis.)	Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas brancas, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas ligeiramente sujas.	Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas de cor, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas ligeiramente sujas. Devem ser usados detergentes que não contenham descolorantes.	Os detergentes líquidos adequados para roupas de cor e pretas/escuras, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas ligeiramente sujas.	São preferenciais os detergentes líquidos produzidos para roupa delicada. As roupas de lã e de seda devem ser lavadas com detergentes especiais para lã.

## 5.8 Duração do programa exibido

Pode visualizar a duração do programa no visor da sua máquina enquanto seleciona um programa. A duração do programa é

automaticamente ajustada consoante a quantidade de roupa que colocar na máquina, a quantidade de espuma, condições em que a carga está

desequilibrada, as flutuações na alimentação elétrica, a pressão da água e as definições do programa.

**CASO ESPECIAL:** No início dos programas Algodão e Algodão Eco, o visor apresenta a duração de meia carga. É o caso de utilização mais comum. A máquina

deteta a carga real 20 a 25 minutos após o início do programa. Se a carga detetada ultrapassar a meia carga; o programa de lavagem será ajustado para compensar e a duração do programa será automaticamente aumentada. Pode acompanhar esta alteração no visor.

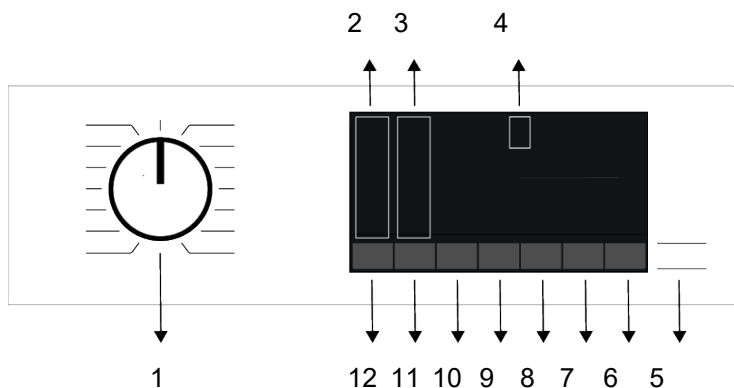
## 6 Funcionar com o produto

---



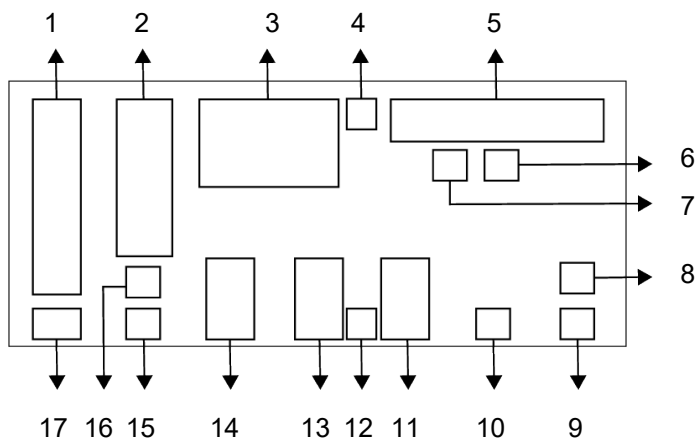
Deve ler primeiro a secção  
“Instruções de segurança”!

## 6.1 Painel de controlo




- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 Botão de seleção do programa                    | 2 Luzes de nível da temperatura      |
| 3 Luzes indicadoras de nível de centrifugação     | 4 Visor                              |
| 5 Botão Iniciar/Pausa                             | 6 Botão de controlo remoto           |
| 7 Botão de definição da hora de fim               | 8 Botão de função auxiliar 3         |
| 9 Botão de função auxiliar 2                      | 10 Botão de função auxiliar 1        |
| 11 Botão de ajuste da velocidade de centrifugação | 12 Botão de definição de temperatura |

## 6.2 Símbolos no visor



- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | Indicador da temperatura                | 2  | Indicador da velocidade de centrifugação        |
| 3  | Informação da duração                   | 4  | Bloqueio da porta está com o símbolo de ativado |
| 5  | Indicador de acompanhamento do programa | 6  | Indicador de falta de água                      |
| 7  | Indicador de adicionar roupa            | 8  | Indicador de ligação Bluetooth                  |
| 9  | Indicador de controlo remoto            | 10 | Indicador de início diferido ativado            |
| 11 | Indicadores da função auxiliar 3        | 12 | Símbolo de bloqueio para crianças ativado       |
| 13 | Indicadores da função auxiliar 2        | 14 | Indicadores da função auxiliar 1                |
| 15 | Indicador de ausência de centrifugação  | 16 | Indicador de enxaguamento suspenso              |
| 17 | Indicador de água fria                  |    |   |

 Os recursos visuais utilizados para a descrição da máquina nesta secção são esquemáticas e podem não coincidir com as características da sua máquina.

### 6.3 Tabela de programas e consumos

Programa	Temperatura °C	Carga máx. (kg)	Consumo de água (l)	Consumo de energia (kWh)	Velocidade máx.	Funções auxiliares					Temperatura °C
						Vapor	Lavagem rápida	Pré-lavagem	Enxaguamento Extra	Anti-amarratamento+	
Algodão	90	9	98	2,75	1400	*	*	*	*	*	Frio - 90
	60	9	98	2,00	1400	*	*	*	*	*	Frio - 90
	40	9	95	1,10	1400	*	*	*	*	*	Frio - 90
Eco 40-60	40 ***	9	57,0	0,535	1400						40-60
	40 ***	4,5	37,0	0,302	1400						40-60
	40 ***	2,5	28,0	0,205	1400						40-60
Sintéticos	60	4	76	1,60	1200	*	*	*	*	*	Frio - 60
	40	4	74	1,10	1200	*	*	*	*	*	Frio - 60
Rápido 28'/14'	90	9	75	2,30	1400	*	*		*	*	Frio - 90
	60	9	75	1,30	1400	*	*		*	*	Frio - 90
	30	9	75	0,25	1400	*	*		*	*	Frio - 90
Rápido 28'/14' + Lavagem rápida	30	2	45	0,15	1400	*	*		*	*	Frio - 90
Lã	40	2	60	0,60	1200				*		Frio - 40
Sport	40	4	60	0,65	1200			*			Frio - 40
Edredão	60	-	100	1,60	800	*			*		Frio - 60
Limpeza do tambor	90	-	80	2,60	600	*					90
R. escura	40	4	86	1,05	1200	*	*	*	*	*	Frio - 40
SteamTherapy	-	1	1,1	0,11	-	*					-
Manchas PRO	60	5	86	1,85	1400		*	*			30-60
Hygiene+	90	9	125	3,00	1400	*			*		20-90
Camisas	60	4	70	1,40	800	*	*	*	*	*	Frio - 60
Programa descarregado *****											
Mista	40	4	83	1,10	800	*	*	*		*	Frio - 40
Cortinas	40	2	98	0,90	800			*	*		Frio - 40
Peluches	40	2	80	0,90	600				*		Frio - 40
Toalha	60	1	115	1,60	800	*			*		Frio - 60

• : Seleccionável

\* : Automaticamente seleccionado, não pode ser cancelado.

\*\*\* : O programa Eco 40-60 é um programa de teste de acordo com a seleção de temperatura de 40°C, regulamento UE/2019/2014 e EN 60456: 2016 / A11: norma 2020.

\*\*\*\*\* : Estes programas podem ser usados com a aplicação HomeWhiz. O consumo de energia pode aumentar devido à ligação.

- : Consultar a descrição do programa para carga máxima.





Primeiro deve ler a secção do manual Instalação antes da primeira utilização.

As funções auxiliares da tabela podem variar de acordo com o modelo da sua máquina.

O consumo de água e energia pode variar de acordo com as mudanças na pressão da água, dureza e temperatura da água, temperatura ambiente, tipo e quantidade de roupa, seleção de funções auxiliares e velocidade de centrifugação e alterações na tensão elétrica.

Os padrões de seleção para funções auxiliares podem ser alterados pela empresa fabricante. Podem ser adicionados ou removidos novos padrões de seleção.

A velocidade de centrifugação da sua máquina pode variar de acordo com o programa; esta velocidade não pode exceder a velocidade de centrifugação máxima da sua máquina.

A quantidade de ruído e humidade varia de acordo com a velocidade de centrifugação; quando a velocidade de centrifugação mais alta for selecionada durante a fase de centrifugação, a roupa contém menos humidade, mas ocorre mais ruído no final do programa.



Pode ver a duração da lavagem no visor da sua máquina enquanto estiver a selecionar um programa.

Dependendo da quantidade de roupa que carregar na sua máquina, pode haver uma diferença de 1-1,5 horas entre a duração mostrada no visor e a duração real do ciclo de lavagem. A duração será atualizada automaticamente logo após o início da lavagem.

Selecionar sempre a menor temperatura adequada. Os programas mais eficientes em termos de consumo de energia são geralmente aqueles que lavam a temperaturas mais baixas durante um período de tempo longo.

#### Valores de consumo (PT)

	Seleção da temperatura °C	Velocidade de centrifugação (ciclo/min)	Capacidade e (kg)	Duração do programa (h:min)	Consumo de energia( kWh/ciclo)	Consumo de água (litro/ciclo)	Temperatura da roupa (°C)	Percentage m de humidade residual (%)
Eco 40-60	40	1400	9	03:48	0,535	57,0	28	52
	40	1400	4,5	02:53	0,302	37,0	25	52
	40	1400	2,5	02:53	0,205	28,0	23	56
Algodão	20	1400	9	03:40	0,750	95,0	20	53,9
Algodão	20	1400	4,5	01:35	0,600	70,0	20	53,9
Algodão	60	1400	9	03:40	2,000	98,0	60	53,9
Algodão	60	1400	4,5	01:59	1,750	70,0	60	53,9

Sintéticos	40	1200	4	02:05	1,100	74,0	40	40
Rápido 28'/14'	30	1400	9	00:28	0,250	75,0	23	62

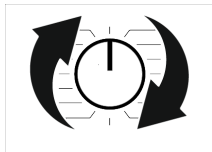
Os valores de consumo indicados para programas diferentes do programa Eco 40-60 são apenas indicativos.

## 6.4 Seleção do programa

- a. Determinar o programa adequado ao tipo, quantidade e nível de sujidade da roupa, de acordo com a "Tabela de programas e consumos".

**i** Os programas são limitados pela velocidade de centrifugação mais alta apropriada para o tipo particular de tecido. Ao selecionar um programa, considere sempre o tipo de tecido, cor, grau de sujidade e temperatura da água permitida.

- b. Selecione o programa desejado com o botão de Seleção de programa.



## 6.5 Programas

### • Eco 40-60

No programa Eco 40-60, pode lavar roupas de algodão normalmente sujas, que devem ser lavadas juntas a 40 °C ou 60 °C. Este programa é o programa de teste padrão de acordo com os regulamentos de design ecológicamente correto e de rotulagem energética da UE.

Embora este programa lave durante mais tempo do que outros programas de lavagem, é mais eficiente em termos de consumo de energia e água. A temperatura real da água poderá diferir da temperatura de lavagem indicada. Quando carregar a máquina com menos roupa (por ex. ½ da capacidade ou menos), os períodos das fases do programa podem automaticamente ficar mais curtos. Desta forma, o consumo de energia e água seria muito menor.

### • Algodão

Pode utilizar este programa para lavar peças de algodão resistentes (lençóis, roupa de cama, toalhas, robes de banho, roupa interior, etc.). Quando o botão da função de lavagem rápida for premido, a duração do programa torna-se notavelmente mais curta, mas o desempenho eficaz da lavagem é garantido com movimentos intensos de lavagem. Se a função de lavagem rápida não for selecionada, é assegurado um desempenho de lavagem e enxaguamento eficaz para a sua roupa muito suja.

### • Sintéticos

Pode lavar a sua roupa (tais como t-shirts, blusas, tecidos mistos de algodão/sintético, etc.) neste programa. Quando o botão da função de lavagem rápida for premido, a duração do programa torna-se notavelmente mais curta e o desempenho eficaz da lavagem é garantido para a sua roupa ligeiramente suja. Se a função de lavagem rápida não for selecionada, é assegurado um desempenho de lavagem e enxaguamento eficaz para a sua roupa muito suja.

### • Lã

Usar para lavar a roupa de lã/delicada. Selecionar a temperatura adequada de acordo com as etiquetas das suas roupas. A sua roupa será lavada com movimentos de lavagem muito suaves, para não as danificar.

### • Higiene+

A aplicação de uma fase de vapor no início do programa permite amaciar facilmente a sujidade.

Usar este programa para a sua roupa (itens de algodão de roupas de bebê, lençóis, roupas de cama, roupas íntimas, etc.) que precisa de uma lavagem antialérgica e higiénica a alta temperatura com um ciclo de lavagem intensivo e longo.

O alto nível de higiene é garantido graças à aplicação de vapor antes do programa, à longa duração do aquecimento e à etapa adicional de enxaguamento.

- O programa foi testado pelo instituto “Fundação Britânica de Alergologia” (Allergy UK) com a opção de temperatura de 60°C selecionada e foi certificado em termos de eficácia na eliminação de alergénios além de bactérias e fungos.



Allergy UK é a marca da British Allergy Association (Fundação britânica contra as alergias). O Selo de Aprovação foi criado para orientar os utilizadores que necessitem de aconselhamento sobre um artigo que o produto correspondente restringe / reduz / elimina os alergénios ou reduz significativamente o teor de alergénios num ambiente onde existem pacientes com alergias. O objetivo é assegurar que os produtos são cientificamente testados ou examinados de forma a proporcionar resultados mensuráveis.

#### • Edredão

Usar este programa para lavar edredões de fibra que tenham a etiqueta “lavável à máquina”. Verificar se carregou o edredão corretamente para não danificar a máquina e o edredão. Remover a capa do edredão antes de carregar o edredão dentro da máquina. Dobrar o edredão em dois e colocá-lo na máquina. Colocar o edredão na máquina prestando atenção para não entrar em contacto com o vedante da porta ou o vidro.

Além disso, usar também este programa para lavar casacos, coletes, blusões, etc. com penas que tenham a etiqueta “lavável à máquina”.



Não carregar mais do que 1 edredão fibra dupla (200 x 200 cm). Não lavar na máquina os seus edredões, almofadas, etc., que contenham enchimento de algodão.



Não usar a máquina de lavar para lavar outros materiais, tais como carpetes, tapetes, etc. Caso contrário, a máquina pode ficar danificada permanentemente.

#### • Centrifugar + Bomba

Pode usar este programa para retirar a água no vestuário interior da máquina.

#### • Enxaguar

Usar quando quiser enxaguar ou engomar separadamente.

#### • SteamTherapy

Usar este programa para reduzir os vincos e o tempo necessário para passar a ferro numa pequena quantidade de roupa de algodão, sintética ou com mistura sem nós.

#### • Cortinas

Pode usar este programa para lavar tules e cortinas. Como as texturas entrelaçadas criam excessiva espuma, colocar pouca quantidade de detergente dentro do compartimento de lavagem principal. Graças ao perfil especial de centrifugação, as rendas e cortinas amarrotam menos. Não colocar as suas cortinas acima da capacidade especificada para não as danificar.



Recomenda-se utilizar detergentes especiais produzidos por cortinas no compartimento do detergente em pó neste programa.

#### • Camisas

Este programa é usado para lavar conjuntamente as camisas feitas de algodão, sintético e tecidos com mistura de sintético. Reduz os vincos. É aplicado vapor no fim do programa para ajudar a função de redução dos vincos. O perfil especial de centrifugação e o vapor aplicado no fim do programa reduz os

vincos nas suas camisas. Quando a função de lavagem rápida for selecionada, é executado o algoritmo de pré-tratamento.

- Aplicar o pré-tratamento químico diretamente nas suas roupas ou adicionar o mesmo em conjunto com o detergente no compartimento de detergente em pó. Assim, poderá obter o mesmo desempenho que obteria com uma lavagem normal, durante um período de tempo muito mais curto. O tempo de vida das suas camisas aumentará. Não usar detergente de pré-lavagem se estiver a planear usar a função de diferimento da sua máquina. O detergente de pré-lavagem pode causar manchas nas suas roupas.

\*\* É recomendado realizar o ciclo com o máximo de 6 camisas para minimizar o nível de vincos nas suas camisas com este ciclo. Quando a lavagem é realizada com mais de 6 camisas, pode haver diferenças nos níveis de vincos e humidade nas camisas no final do ciclo.

#### • **Rápido 28'/14'**

Usar este programa para lavar a sua roupa de algodão ligeiramente suja ou sem nódoas num curto período de tempo, mas não para toalhas ou algodões pesados. A duração do programa pode ser reduzida até 14 minutos quando a função de lavagem rápida é selecionada. Quando a função de lavagem rápida é selecionada, devem ser lavados um máximo de 2 (dois) kg de roupa.

#### • **R. escura**

Usar este programa para proteger a cor das suas roupas de cor escura ou calças de ganga. Garante lavagem de elevado desempenho com movimento especial do tambor, inclusive a uma temperatura baixa. É recomendado usar detergente líquido ou um champô para lã para a roupa de cor escura. Não lavar a roupa delicada que contenha lã, etc.

#### • **Mista**

Usar para lavar as roupas de algodão e sintéticas em conjunto sem as separar.

#### • **Sport**

Pode usar este programa para lavar roupas desportivas e exteriores que contenham mistura de algodão/sintéticas e capas repelentes à água, tal como gore-tex etc. Isso garante que as roupas são lavadas suavemente graças a movimentos especiais de rotação.

#### • **Manchas PRO**

A máquina possui um programa especial de nódoas que permite a remoção de diferentes tipos de nódoas da maneira mais eficaz. Usar este programa apenas para roupas de algodão duráveis de cor fixa. Não lave roupa delicada ou que pode desbotar neste programa. Antes da lavagem, as etiquetas do vestuário devem ser verificadas (recomendado para camisas de algodão, calças, calções, t-shirts, roupas de bebé, pijamas, aventais, roupas de mesa, lençóis, edredões, fronhas, toalhas de banho, toalhas, meias, roupa interior de algodão que sejam adequadas para lavar a alta temperatura e muito tempo). No programa automático de nódoas, pode lavar 24 tipos de nódoas divididos em dois grupos diferentes de acordo com a seleção da função "Lavagem rápida". Pode visualizar os grupos de nódoas que podem ser selecionados utilizando o botão de definição de os botões Lavagem Rápida". Dependendo do grupo de nódoas selecionado, haverá um programa de lavagem especial para o qual a duração do tempo de espera de molho, a ação de lavagem e a duração da lavagem e enxaguamento são modificados.

**Abaixo poderá encontrar os grupos de sujidade que podem ser selecionados com o botão de definição "Lavagem Rápida":**

**Quando "Lavagem rápida" não for selecionada;**

Suor, sujidade no colarinho, comida, maionese, molho para salada, maquilhagem, óleo de máquina, comida para bebé.

### Quando o botão de "Lavagem Rápida" é premido uma vez;

Sangue, chocolate, pudim, relva, lama, ovos, manteiga, caril.

### Quando o botão de "Lavagem Rápida" é premido duas vezes

Chá, café, sumo, ketchup, vinho tinto, cola, geleia, carvão

- Selecionar o programa antinódoas.
- Selecionar a nódoa que quer limpar localizando nos grupos acima e selecionando o grupo respetivo com o botão de função auxiliar rápida.
- Leia cuidadosamente a etiqueta da peça e assegure-se de que foi selecionada a temperatura e a velocidade de rotação corretas.

#### • Programa descarregado

Este é um programa especial que lhe permite descarregar programas diferentes quando quiser. No início, há um programa que pode ver com a aplicação HomeWhiz por predefinição. No entanto, pode usar a aplicação HomeWhiz para selecionar um programa a partir das definições das definições de programa predefinidas e, em seguida alterá-lo e usá-lo.



Selecionar a funcionalidade Descarregar programa se quiser usar a funcionalidade HomeWhiz e a função Controlo remoto. Pode ser encontrada informação detalhada na funcionalidade HomeWhiz e função Controlo remoto.

#### • Peluches

Os peluches devem ser lavados num programa delicado, devido aos tecidos delicados e às fibras e acessórios que contém. O programa dos Peluches protege os brinquedos durante o ciclo de lavagem, graças aos seus movimentos delicados de lavagem e ao perfil da centrifugação. É recomendado usar detergente líquido.



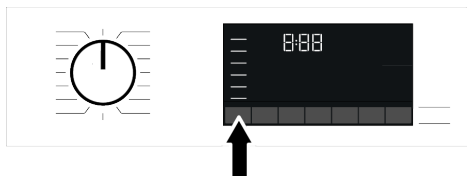
Brinquedos frágeis com superfícies duras não devem ser lavados em nenhuma circunstância.

Os brinquedos não devem ser lavados em conjunto com o seu vestuário, uma vez que podem danificar a roupa.

#### • Toalha

Usar este programa para lavar roupa em algodão durável como as toalhas. Colocar as toalhas na máquina e prestar atenção ao colocar as mesmas de modo que não fiquem em contacto com o vedante da porta ou o vidro.

### 6.6 Seleção de temperatura



Sempre que um novo programa é selecionado, aparece no respetivo indicador a temperatura recomendada para o programa. É possível que o valor de temperatura recomendado não seja a temperatura máxima que pode ser selecionada para o programa atual.

Premir o botão de Ajuste da temperatura para alterar a temperatura. A temperatura diminui gradualmente.



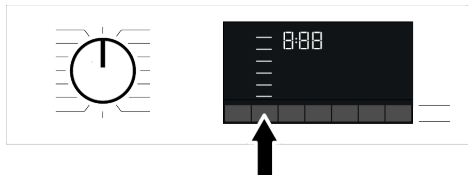
Nenhuma alteração pode ser feita em programas onde o ajuste da temperatura não é permitido.

Pode também alterar a temperatura depois da lavagem ter começado. Esta alteração pode ser feita se as fases de lavagem o permitirem.



Se for para a opção de Lavagem a Frio e premir novamente o botão de Ajuste da Temperatura, a temperatura máxima recomendada para o programa selecionado aparecerá no visor. Premir o botão de Ajuste da temperatura para diminuir a temperatura.



## 6.7 Seleção da velocidade de centrifugação



Sempre que for selecionado um novo programa, a velocidade recomendada para esse programa aparece no indicador de Velocidade de Centrifugação. É possível que o valor de temperatura recomendado da velocidade de centrifugação não seja a velocidade máxima de centrifugação que pode ser selecionada para o programa atual.

Premir o botão de Ajuste da velocidade de centrifugação para alterar a velocidade de centrifugação. A velocidade de centrifugação diminui gradualmente.

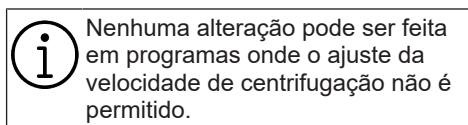
Depois, dependendo do modelo do produto, aparecem no visor as opções

“Manter Enxaguamento”  e “Sem centrifugação” .

Se não for descarregar a roupa imediatamente após a conclusão do programa, pode usar a função Manter Enxaguamento, a fim de evitar que fique vincada quando não há água na máquina. Esta função mantém a roupa na água de enxaguamento final. Caso pretenda centrifugar a roupa após a função Enxaguamento suspenso:

- Ajustar a Velocidade de centrifugação.
- Premir Iniciar / Pausa. O programa será retomado. A máquina descarrega a água e centrifuga a roupa.

Se pretender esvaziar a água no fim do programa sem centrifugar, usar a função Sem Centrifugação.



Nenhuma alteração pode ser feita em programas onde o ajuste da velocidade de centrifugação não é permitido.

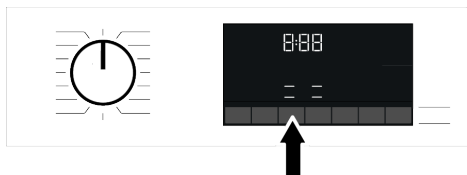
Podem alterar a velocidade de centrifugação depois de a lavagem começar se as fases da lavagem o permitirem. Não podem ser feitas alterações se as fases não o permitirem.

### Imersão

Se não for descarregar a roupa imediatamente após a conclusão do programa, pode usar a função Manter Enxaguamento para manter a roupa na água de enxaguamento final, a fim de evitar que fique enrugada quando não há água na máquina. Premir o botão Iniciar/ Pausa após este processo se quiser esvaziar a água sem centrifugar a roupa. O programa retoma e conclui depois de esvaziar a água.

Se quiser centrifugar a roupa mantida em água, ajustar a Velocidade de centrifugação e premir o botão Iniciar / Pausa. O programa será retomado. A água é esvaziada, a roupa é centrifugada e o programa é concluído.

## 6.8 Seleção da função auxiliar



Selecionar as funções auxiliares pretendidas antes de iniciar o programa. Sempre que um programa é selecionado, os ícones do símbolo da função auxiliar selecionada em conjunto com ele acendem.



Quando um botão de função auxiliar que não pode ser selecionado com o programa atual é premido, a máquina de lavar emite um som de aviso.

Algumas funções não podem ser selecionadas juntas. Se uma segunda função auxiliar entrar em conflito com a primeira que selecionou antes de iniciar a máquina, a função selecionada em primeiro lugar será cancelada e a seleção da segunda função auxiliar permanecerá ativa. Por exemplo, se quiser selecionar Lavagem rápida depois de selecionar a Água adicional, a Água adicional será cancelada e a Lavagem rápida permanecerá ativa.

Uma função auxiliar que não for compatível com o programa não pode ser selecionada. (Consultar "Tabela de programas e consumos")

Alguns programas possuem funções auxiliares que têm de ser utilizadas simultaneamente. Essas funções não podem ser canceladas. A moldura da função auxiliar não ficará acesa, apenas a sua área interior.

## 6.8.1 Funções auxiliares

### • Pré-lavagem

Uma pré-lavagem é vantajosa apenas para roupas muito sujas. Não usando a pré-lavagem poupará energia, água, detergente e tempo.

### • Lavagem rápida

Pode premir o botão de ajuste Lavagem rápida para diminuir a duração após o programa ser selecionado. Para alguns programas, a duração pode ser reduzida em cerca de 50%. Alcança-se um alto desempenho de lavagem apesar da duração reduzida.

Embora seja diferente para cada programa, quando premir o botão Lavagem rápida uma vez, a duração cai para um determinado nível. Quando premir a mesma tecla pela segunda vez, cai para o nível mínimo.

Não use o botão de ajuste Lavagem rápida ao lavar roupas muito sujas para um melhor desempenho de lavagem.

Reduzir a duração do programa usando a tecla Lavagem rápida para roupas moderadamente e levemente sujas.

### • Vapor

Esta função ajuda a reduzir os vincos na sua roupa de algodão, sintética e mista, reduzindo o tempo de engomar e removendo as nódoas, amaciando-as.

\* Em condições em que a função de vapor é aplicada no final do programa, a sua roupa pode ficar mais quente no final da lavagem. Isto é esperado dentro das condições de funcionamento do programa.



Não usar detergentes líquidos se não houver recipiente para líquidos ou a funcionalidade de dosagem de detergente líquido não estiver disponível. Há risco de manchar as roupas.

### • Controlo remoto

Pode usar esta tecla de função auxiliar para ligar o seu produto a dispositivos inteligentes. Para informação detalhada, consultar Funcionalidade da função HomeWhiz e Função controlo remoto.

### • Programa Personalizado

Esta função auxiliar pode ser usada apenas para programas de algodão e sintéticos, em conjunto com a aplicação HomeWhiz. Quando esta função auxiliar for ativada, pode adicionar até 4 passos de enxaguamento auxiliar ao programa. Pode selecionar e utilizar algumas funções auxiliares, mesmo que não se encontrem no seu produto. Pode aumentar e diminuir a duração dos programas de Algodões e Sintéticos dentro de um intervalo seguro.



Quando a função auxiliar de Personalização do Programa for selecionada, o desempenho da lavagem e o consumo de energia serão diferentes do valor declarado.

## 6.8.2 Funções/programas selecionados ao premir os Teclas de função durante 3 segundos

### • Limpeza do tambor 3"

Premir e manter premido o botão de função auxiliar por 3 segundos para selecionar o programa. Limpar regularmente (uma vez a cada 1 a 2 meses) o tambor para assegurar a higiene necessária. O vapor é aplicado antes do programa para suavizar os resíduos no tambor. Ativar o programa quando a máquina estiver completamente vazia. Para resultados mais eficazes, colocar o anti-calcário em pó (materiais de limpeza do tambor) adequado para máquinas de lavar dentro do compartimento de detergente "2". Deixar a porta de carregamento meio fechada depois de o programa terminar para o interior da máquina secar.



Este não é um programa de lavagem. Este é um programa de manutenção. Não ativar este programa quando houver algo dentro da máquina. Quando tenta executar, a máquina deteta automaticamente que há carga dentro e pode parar ou retomar o programa de acordo com o modelo da sua máquina. Uma limpeza eficaz não é alcançada se o programa for retomado.

### • Anti-amarrotamento+ 3"

Esta função é selecionada quando o botão de seleção de centrifugação é premido e mantido durante 3 segundos e a luz de seguimento do programa para o passo

relevante acende. Quando esta função é selecionada, o tambor roda durante um período máximo de 8 horas para evitar que a roupa sofra vincos no final do programa. Pode cancelar o programa e retirar a roupa a qualquer momento ao longo do período de 8 horas. Premir a tecla de seleção de função ou a tecla ligar/desligar para cancelar a função. A luz de acompanhamento do programa fica acesa até a função ser cancelada ou a fase ser concluída. Se a função não for cancelada, estará também ativa nos ciclos de lavagem posteriores.

### • Enxaguamento Extra 3"

Esta função pode ser selecionada premindo e mantendo premido o botão de função auxiliar durante 3 segundos. Esta função permite que a máquina realize ciclo de enxaguamento adicional além daquele já realizado após a lavagem principal. Assim, fica reduzido o risco para peles sensíveis (bebês, peles alérgicas, etc.) de serem afetadas por quantidades mínimas de detergente remanescente.

### • Bloqueio crianças 3"

Usar a função Bloqueio de crianças para impedir que crianças interfiram na máquina. Assim, pode evitar qualquer alteração no programa em andamento.



Pode ligar e desligar a máquina com o botão Ligar/Desligar quando o Bloqueio para crianças estiver ativo. Ao ligar novamente a máquina, o programa recomeçará a partir de onde parou. Quando o Bloqueio para crianças estiver ativado, será emitido um aviso sonoro se os botões forem premidos. O aviso sonoro será cancelado se os botões forem premidos cinco vezes consecutivamente.

### Para ativar o bloqueio para crianças:

Premir e manter premido o botão de função auxiliar respetivo durante 3 segundos. Depois de a contagem regressiva como



"3-2-1" no visor terminar, aparece no visor o símbolo de bloqueio para crianças. Quando este aviso for exibido, pode libertar o botão Botão de função auxiliar 3.

#### **Para desativar o bloqueio para crianças:**

Premir e manter premido o botão de função auxiliar respetivo durante 3 segundos. Depois de a contagem decrescente como "3-2-1" no visor terminar, desaparece o símbolo de bloqueio para crianças.

#### **• Bluetooth**


Pode usar a função de ligação Bluetooth para emparelhar a máquina com o dispositivo inteligente. Dessa forma, pode utilizar o seu dispositivo inteligente para obter informações acerca da sua máquina e controlá-la.

#### **Para ativar a ligação Bluetooth:**

Premir o botão de função Controlo remoto durante 3 segundos. Será exibida a contagem regressiva "3-2-1" e o símbolo Bluetooth aparecerá no visor. Libertar o botão de função do Controlo Remoto. O ícone Bluetooth piscará quando o produto estiver a emparelhar com um aparelho inteligente. A luz do ícone permanece acesa se a ligação for bem-sucedida.

#### **Para desativar a ligação Bluetooth:**

Premir o botão de função Controlo remoto durante 3 segundos. Será exibida a contagem regressiva "3-2-1" e, em seguida, o ícone Bluetooth desaparecerá no visor.

 A primeira configuração da aplicação HomeWhiz deve estar concluída para que a ligação Bluetooth seja ativada. Após a configuração, premir o botão de função do controlo remoto enquanto o botão estiver na posição Descarregar o programa/ Controlo remoto ativará automaticamente a ligação Bluetooth.

## **6.9 Hora de fim**

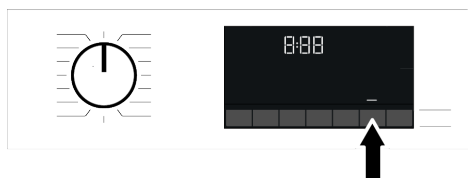
### **Visor do tempo**

Quando a função de hora de fim é selecionada, o tempo restante até ao início do programa é exibido em horas como 1h, 2h; e após o início do programa, o tempo restante para o fim do programa é exibido em horas e minutos como por exemplo 01:30.

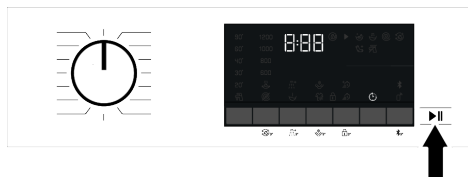


O tempo do programa pode diferir dos valores da "Tabela de consumo e programas", dependendo da pressão da água, dureza e temperatura da água, temperatura ambiente, quantidade e tipo de roupa, funções auxiliares selecionadas e quebras na tensão elétrica.


Com a função Hora de Fim, a hora de fim do programa pode ser ajustada até 24 horas. Depois de premir o botão Hora de Fim, a hora de fim estimada do programa é exibida. Se a Hora de fim estiver definida, o indicador da Hora de fim fica iluminado.




Para que a função Hora de fim seja ativada e o programa seja concluído no fim do tempo especificado, tem de premir o botão Iniciar/Pausa depois de ajustar a hora.



Se quiser cancelar a função Hora de fim, rodar o botão para a posição ligar e desligar.

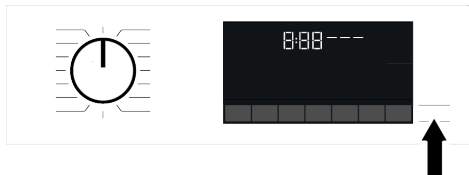
 Quando tiver ativado a função Hora de fim, não adicionar detergente líquido no compartimento de detergente em pó no 2. Há risco de manchar as roupas.

- Abrir a porta de carregamento, colocar a roupa e o detergente, etc.
- Selecionar o programa de lavagem, a temperatura, a velocidade de centrifugação e, se necessário, as funções auxiliares.
- Definir a hora de fim da sua escolha premindo o botão Hora de fim. O indicador Hora de fim acende-se.
- Premir Iniciar / Pausa. A contagem do tempo começa.

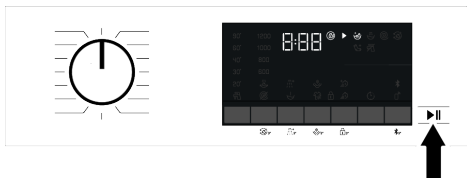
 Pode ser adicionada roupa adicional à máquina durante a contagem regressiva da Hora de fim. No final da contagem regressiva, o indicador Hora de fim apaga-se, o ciclo de lavagem começa e o tempo do programa selecionado aparece no visor.

## 6.10 Iniciar o programa

- Premir o botão Iniciar / Pausa para iniciar o programa.
- A luz do botão Iniciar/Pausa que foi desligada antes, começa a iluminar-se constantemente agora, indicando que o programa foi iniciado.



- A porta de carregamento é bloqueada. O símbolo de bloqueio da porta aparece no visor após a porta de carregamento estar bloqueada.




- As luzes do indicador de acompanhamento do programa acendem e o visor irá mostrar a fase do programa atual.

## 6.11 Bloqueio da porta de carregamento


Há um sistema de bloqueio na porta de carregamento da máquina que impede a abertura da porta de carregamento nos casos em que o nível da água não for adequado.


O símbolo “Bloqueio da porta” aparece no visor após a porta de carregamento estar bloqueada.



 Se a função Controlo Remoto for selecionada, a porta será bloqueada. Para abrir a porta, deve desativar a Função de Início Remoto premindo o botão Início Remoto ou alterando a posição do programa.

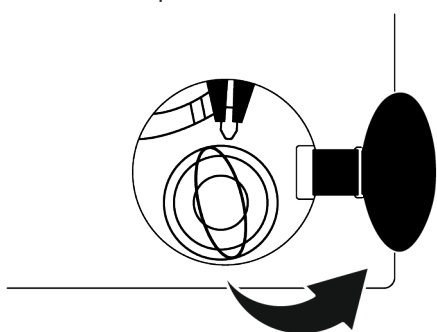
### Abrir a porta de carregamento em caso de falha de energia:

 Em caso de falha de energia, pode utilizar a pega de emergência da porta de carga localizada sob a tampa do filtro da bomba para abrir a porta de carga manualmente.

 Para evitar qualquer vazamento de água antes de abrir a porta de carregamento, assegurar que não foi deixada água dentro da máquina.

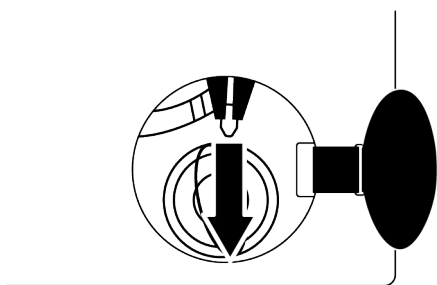
- Desligar e retirar a ficha do aparelho.

b. Abrir a tampa do filtro da bomba.



c. Empurrar a pega de emergência da porta de carregamento para a abrir. Em seguida, abrir a porta de carregamento.

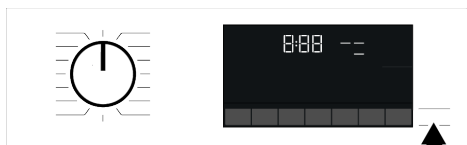
d. Se a porta de carregamento não abrir, em seguida repetir o passo anterior.



## 6.12 Alterar as seleções após o programa ter iniciado

**Adicionar roupa após o programa ter sido iniciado** :

Se o nível de água na máquina for adequado quando premir o botão Iniciar/Pausa, o bloqueio da porta será desativado e a porta será aberta, permitindo-lhe adicionar peças de vestuário. O símbolo de bloqueio da porta no visor apaga-se quando o bloqueio é desativado. Depois de adicionar peças de vestuário, fechar a porta e premir de novo uma vez o botão Iniciar/Pausa para retomar o ciclo de lavagem.



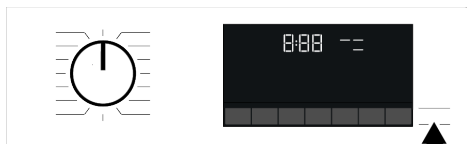
Se o nível de água na máquina não for adequado quando premir o botão Iniciar/Pausa, o bloqueio da porta não pode ser desativado e o símbolo de bloqueio da porta no visor mantém-se aceso.



Se a temperatura da água dentro da máquina estiver acima de 50 °C, não poderá desativar o bloqueio da porta por razões de segurança, mesmo que o nível da água seja adequado.

**Colocar a máquina em modo de pausa:**

Premir o botão Iniciar/Pausa para colocar a máquina no modo de pausa. O símbolo de pausa pisca no visor.



**Alterar a seleção de programa após este ter iniciado:**

Não é permitido alterar o programa quando o programa atual está em execução. Pode seleccionar o novo programa após mudar o programa atual para pausa.



O programa seleccionado inicia novamente.

## Alterar a função auxiliar, velocidade e temperatura:

Dependendo do passo alcançado pelo programa, pode cancelar ou ativar as funções auxiliares. Consulte "Seleção da função auxiliar".

Também pode alterar as configurações de velocidade de centrifugação, temperatura e secagem. Consultar "Seleção da velocidade de centrifugação" e "Seleção da temperatura".



A porta de carregamento não abrirá se a temperatura da água na máquina estiver alta ou se o nível da água estiver acima da linha base de abertura da porta.

## 6.13 Cancelar o programa

O programa é cancelado quando o botão de seleção de programa é rodado para um programa diferente ou a máquina é desligada e ligada novamente usando o botão de seleção de programa.



Se rodar o botão de seleção do programa quando o Bloqueio para crianças estiver ativado, o programa não será cancelado. Tem que desativar o Bloqueio para Crianças primeiro. Se quiser abrir a porta de carregamento após ter cancelado o programa, mas não puder abrir a porta porque o nível de água na máquina está acima da linha de abertura da porta de carregamento, então, rode o botão de Seleção de Programa para o programa Bomba+Centrifugação e escoe a água da máquina.

## 6.14 Fim do programa

O símbolo Fim aparece no visor quando o programa é concluído.

Se não premir qualquer botão durante 10 minutos, a máquina comutará para o modo DESLIGADA. O visor e todos os indicadores são desligados.

As etapas do programa concluídas serão exibidas se premir o botão Ligar/Desligar.

## 6.15 Funcionalidade HomeWhiz e função Controlo Remoto

HomeWhiz permite-lhe controlar a sua máquina de lavar usando o seu aparelho inteligente e obter informação sobre o estado da máquina. Com a aplicação HomeWhiz pode usar o seu dispositivo inteligente para executar várias operações na máquina. Além disso, pode usar algumas funcionalidades apenas com a função HomeWhiz.

Para utilizar a função Bluetooth da sua máquina, transfira a aplicação HomeWhiz a partir da loja de aplicações do seu aparelho inteligente.

Assegurar que o seu aparelho inteligente está ligado à internet para instalar a aplicação.

Se estiver a usar a aplicação pela primeira vez, deve seguir as instruções no ecrã para completar o seu registo de conta de utilizador. Depois do procedimento de registo estar concluído, poderá usar todos os produtos com o recurso HomeWhiz na sua casa nesta conta.

Pode tocar no separador "Aparelhos" na aplicação HomeWhiz para visualizar os aparelhos emparelhados com a sua conta. A seguir à instalação da aplicação, a função HomeWhiz permite que a máquina de lavar lhe envie notificações instantâneas através do seu aparelho inteligente.



Para usar a função HomeWhiz, a aplicação deve estar instalada no seu aparelho inteligente e a máquina de lavar deve estar emparelhada com o aparelho inteligente através de Bluetooth. Se a sua máquina de lavar roupa não estiver a emparelhar com o dispositivo inteligente que funciona como um aparelho que não tem um recurso HomeWhiz.

O seu produto funcionará como emparelhado ao seu dispositivo inteligente através de Bluetooth. Os comandos através da aplicação serão ativados através deste emparelhamento. Portanto, a intensidade do sinal de Bluetooth entre o aparelho e o dispositivo inteligente deve ser a adequada. Deve visitar [www.homewhiz.com](http://www.homewhiz.com) para ver as versões Android e iOS suportadas pela aplicação HomeWhiz.



Todas as medidas de segurança descritas na secção **"INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA"** do seu manual do utilizador aplicam-se também à operação remota através da função HomeWhiz.

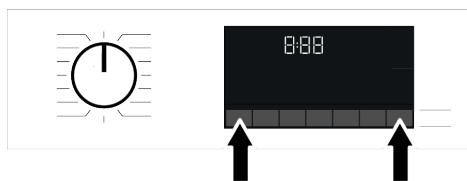
### 6.15.1 Configuração da aplicação HomeWhiz

Para executar a aplicação, é necessário estabelecer uma ligação entre o seu produto e a aplicação HomeWhiz. Para que esta ligação seja estabelecida, deve seguir os passos abaixo para o procedimento de configuração no aparelho e na aplicação HomeWhiz.

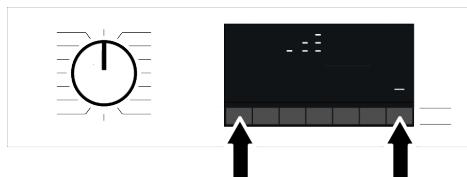
- Se estiver a adicionar um dispositivo pela primeira vez, tocar no separador "Aparelhos" na aplicação HomeWhiz.

Selecionar o botão "ADICIONAR APARELHO" (tocar aqui para configurar um novo aparelho) no canto superior direito. Realizar a configuração seguindo os passos abaixo e os passos na aplicação HomeWhiz.

- Para iniciar a configuração, assegurar que a sua máquina está desligada. Premir e manter premido o botão Temperatura e o botão Função do controlo remoto em simultâneo durante 3 segundos para mudar a máquina para o modo de configuração de HomeWhiz.



- Quando o aparelho estiver no modo de configuração HomeWhiz, verá uma animação no visor e o ícone de Bluetooth piscará até que a máquina seja emparelhada com o seu dispositivo inteligente. Apenas o botão do programa estará ativo neste modo. Os outros botões estarão inativos.



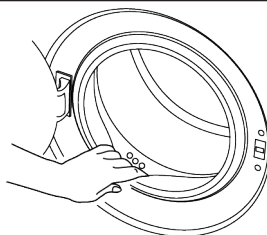
- Seguir as instruções no ecrã da aplicação HomeWhiz.
- Esperar até que a instalação esteja concluída. Uma vez concluída a configuração, atribua um nome à sua máquina de lavar. Agora, pode tocar e ver o produto que adicionou na Aplicação HomeWhiz.



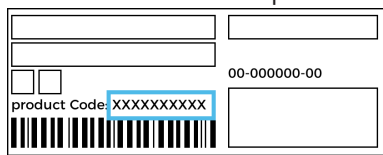
Se não conseguir executar a configuração com êxito em 5 minutos, a sua máquina de lavar desliga-se automaticamente. Neste caso, terá de começar de novo o procedimento de configuração. Se o problema persistir, contactar o agente de serviço autorizado. Pode utilizar a sua máquina de lavar com mais de um dispositivo inteligente. Para fazer isto, transferir a aplicação HomeWhiz para outro aparelho inteligente. Quando abrir a aplicação, será necessário iniciar sessão com a conta que criou anteriormente e emparelhou com a sua máquina de lavar. Caso contrário, deve ler “Configurar uma máquina de lavar ligada à conta de outra pessoa”.



Precisa de ligação à Internet no seu dispositivo inteligente para prosseguir com a configuração HomeWhiz. Caso contrário, a aplicação HomeWhiz não lhe permitir concluir o procedimento de instalação com sucesso. Deve entrar em contacto com o seu operador de serviços de Internet se estiver a ter problemas com a ligação à Internet.



A aplicação HomeWhiz pode exigir que insira o número do produto mostrado na etiqueta do produto. Pode encontrar a etiqueta do produto no interior da porta do aparelho. O número do produto está localizado nesta etiqueta.



## 6.15.2 Configurar uma máquina de lavar ligada à conta de outra pessoa

Se a máquina de lavar que pretende utilizar já estiver previamente registada no sistema com a conta de outra pessoa, será necessário estabelecer uma nova ligação entre a aplicação HomeWhiz e a máquina.

- Descarregar a aplicação HomeWhiz no novo dispositivo inteligente que pretende usar.
- Criar uma nova conta e iniciar sessão na mesma na aplicação HomeWhiz.
- Seguir os passos descritos na configuração da HomeWhiz (HomeWhiz Setup) e continuar com o procedimento de configuração.



Como o recurso HomeWhiz e a função Controlo Remoto do seu aparelho são operados através de emparelhamento utilizando a tecnologia Bluetooth apenas uma aplicação Homewhiz pode operá-lo de cada vez.

### 6.15.3 Função de controlo remoto e como a usar

O Bluetooth é automaticamente ativado depois de configurar a HomeWhiz. Para ativar ou desativar a ligação Bluetooth, deve consultar "Bluetooth 3".

Se desligar e ligar a máquina enquanto o Bluetooth estiver ativo, voltará a ligar automaticamente. Em casos como dispositivos emparelhados fora do alcance, o Bluetooth desliga-se automaticamente. Por este motivo, vai precisar de ligar o Bluetooth novamente, se quiser usar a função de controlo remoto.

Pode verificar o símbolo Bluetooth no visor para acompanhar o estado da ligação. Se o símbolo estiver continuamente ligado, tem ligação Bluetooth. Se o símbolo estiver a piscar, o produto está a tentar estabelecer a ligação. Se o símbolo estiver apagado, isso significa que não está ligado.



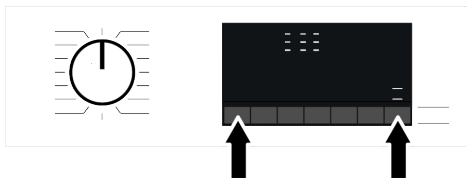
Se a ligação Bluetooth estiver ativada no seu produto, a função Controlo Remoto pode ser selecionada.

Se não for possível selecionar a função Controlo Remoto, verifique o estado da ligação. Se a ligação não puder ser estabelecida, repetir as definições da configuração inicial no aparelho.

**OBSERVAÇÃO:** Por questões de segurança, a porta do produto permanecerá trancada enquanto a função Controlo Remoto estiver ativada, independentemente do modo de funcionamento. Se quiser abrir a porta do produto, terá de rodar o botão de seleção de programas ou pressionar a tecla de Controlo Remoto para desativar a função de Controlo Remoto.

Se pretender controlar a sua máquina de lavar roupa remotamente, precisa de ativar a função Controlo Remoto, premindo o botão de controlo remoto enquanto o botão

de programa está na posição Descarregar Programa/Controlo Remoto no painel de controlo da sua máquina de lavar roupa. Quando o acesso for estabelecido com o produto, verá um ecrã semelhante ao que se segue.



Quando o controlo remoto estiver ligado, pode gerir, desligar e acompanhar as operações através da sua máquina de lavar. E todas as funções, exceto bloqueio para crianças, podem ser geridas através da aplicação.

Pode monitorizar a partir do indicador de função no botão se a função de Controlo Remoto está ligada ou desligada.

Se a função Controlo Remoto estiver desligada, todas as operações são realizadas na máquina de lavar e apenas é possível acompanhar o estado da mesma na aplicação.

Caso a função Início Remoto não possa ser ativada, o dispositivo emitirá um aviso quando premir o botão. Isto pode acontecer se o aparelho estiver ligado e não houver qualquer aparelho emparelhado com o Bluetooth. Como exemplo para estes casos: a definição Bluetooth está desligada ou a tampa do produto está aberta.

Depois de ativar esta função na máquina de lavar, permanecerá ativada exceto em determinadas condições e permite controlar a máquina de lavar remotamente através de Bluetooth.

Em determinadas condições, é automaticamente desativada por motivos de segurança:

- Quando a alimentação da sua máquina é desligada.
- Quando o botão do programa é rodado e é selecionado um programa diferente ou o aparelho é desligado.

#### 6.15.4 Resolução de problemas

Se estiver a ter dificuldades em controlar ou ligar, deve executar os seguintes passos. Verifique se o problema persiste ou não após a ação que realizou.

- Verifique se o dispositivo inteligente está ligado à rede doméstica relevante.
- Reinicie a aplicação do produto.
- Desligar e, em seguida, ligar o Bluetooth através do painel de controlo do utilizador.
- Se não for possível estabelecer a ligação com os processos acima referidos, repita as definições iniciais de configuração na máquina de lavar.

Se o problema persistir, consulte um Agente de Assistência Técnica Autorizado.

### 7 Manutenção e limpeza

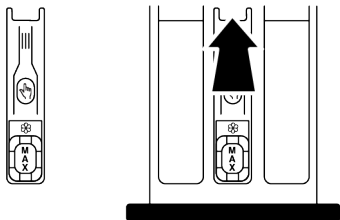


Deve ler primeiro a secção "Instruções de segurança"!

A durabilidade do produto estende-se e os problemas experimentados frequentemente diminuem se for limpa em intervalos regulares.

#### 7.1 Limpar a gaveta de detergente

Limpar a gaveta de detergente em intervalos regulares (a cada 4-5 ciclos de lavagem) como mostrado abaixo, para evitar a acumulação de detergente em pó. Limpar o sifão se existirem excesso de quantidade de água e de amaciador no compartimento do amaciador.



#### 6.16 Iluminação do tambor

A luzes de iluminação do tambor da sua máquina acendem durante a seleção do programa. A luz será desligada quando iniciar o programa. Se nenhum programa for iniciado ou nenhuma tecla for premida dentro de 10 minutos durante o processo de seleção do programa, a lâmpada de iluminação do tambor será desligada.

A luzes de iluminação do tambor da sua máquina acendem após o programa ter sido concluído. Irá apagar-se quando desligar a máquina com o botão de seleção de programa. A lâmpada de iluminação do tambor será desligada se não premir nenhum botão dentro de 10 minutos após o fim do programa.

- Premir a parte marcada do sifão dentro do compartimento do amaciador e depois puxar a gaveta em direção a si para a retirar.
- Levantar e retirar o sifão a partir de trás como mostrado.
- Lavar a gaveta e o sifão no lava-louças com bastante água quente. Usar luvas ou uma escova adequada para evitar o contacto dos resíduos na gaveta com a sua pele.
- Encaixar com firmeza o sifão e a gaveta de novo após a limpeza.

#### 7.2 Limpar a porta de carregamento e o tambor

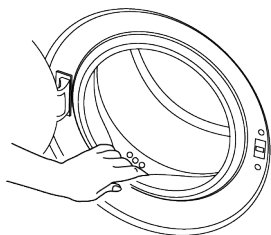
Para produtos com programa de limpeza do tambor, consultar a secção Funcionamento do produto



Repita o processo de limpeza do tambor a cada 2 meses.

**OBSERVAÇÃO:** Use um anti-calcário apropriado para máquinas de lavar.





Após cada lavagem assegurar que nenhuma substância estranha foi deixada no tambor.

Se os orifícios do vedante da porta mostrados na figura estiverem bloqueados, abrir os orifícios usando um palito de dentes.

Objectos metálicos estranhos poderão causar nódos de ferrugem no tambor. Limpe as nódos na superfície do tambor usando agentes de limpeza para aço inoxidável.

Nunca usar palha de aço ou de fios de aço. Poderão danificar as superfícies pintadas, cromadas e plásticas.

Recomendamos a limpeza dos vedantes da porta com um pano seco e limpo no fim do programa. Isto irá remover os resíduos no vedante da porta da sua máquina e evitar a formação de maus odores.

### 7.3 Limpar a estrutura e o painel de controlo

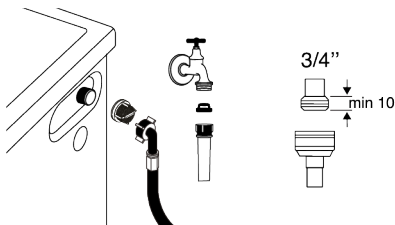
Limpar a estrutura do produto com água e sabão ou detergente em gel neutro não corrosivo sempre que necessário e seque com um pano macio.

Usar um pano macio e um pano húmido para limpar o painel de controlo. Não usar produtos de limpeza contendo lixívia.

### 7.4 Limpar os filtros de entrada de água

Há um filtro no final de cada válvula de entrada de água atrás da máquina e também na extremidade de cada mangueira de entrada de água onde foram ligadas à torneira. Estes filtros evitam que

substâncias estranhas e a sujidade da água entrem no produto. Os filtros devem ser limpos quando estiverem sujos.



- Fechar as torneiras.
- Retirar as porcas das mangueiras de entrada de água para aceder aos filtros nas válvulas de entrada de água e limpar os mesmos com uma escova apropriada. Se os filtros estiverem muito sujos, extraia-os do seu sítio com um alicate e limpe-os deste modo.
- Retire os filtros pelas extremidades achatadas das mangueiras de entrada de água com as juntas e limpe-os totalmente em água corrente.
- Substituir os vedantes e os filtros cuidadosamente e apertar as porcas manualmente.

### 7.5 Escoar a água restante e Limpar o filtro da bomba

O sistema de filtro no seu produto evita que os itens sólidos como botões, moedas e fibras de tecidos entupam o impulsor da bomba durante o escoamento da água de lavagem. Assim, a água será escoada sem qualquer problema e a durabilidade da bomba prolongar-se-á.

Se o produto deixar de descarregar a água, o filtro da bomba está entupido. O filtro deve ser limpo sempre que entupido ou a cada 3 meses. A água deve ser primeiro descarregada para limpar o filtro da bomba.

Adicionalmente, antes de transportar o produto (por ex. quando mudar de casa) a água deve ser totalmente esvaziada.



### **OBSERVAÇÃO:**

Substâncias estranhas deixadas no filtro da bomba podem danificar o seu produto ou causar problemas de ruídos.

Em zonas onde é possível haver congelação, a torneira deve estar fechada, a mangueira do sistema tem de ser removida e a água dentro do produto tem de ser esvaziada quando o produto não estiver a ser utilizado.

Após cada utilização, fechar a torneira à qual a mangueira principal está ligada.

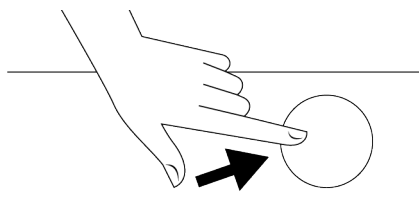
### **Para limpar o filtro sujo e esvaziar a água:**

- a. Retirar a ficha do produto da tomada para cortar a alimentação elétrica.



A temperatura da água no interior do produto pode chegar a 90°C. Para evitar o risco de queimaduras, limpar o filtro depois da água do produto ter arrefecido.

- b. Abra a tampa do filtro.



- c. Siga os procedimentos abaixo para descarregar a água.

## **8 Resolução de problemas**

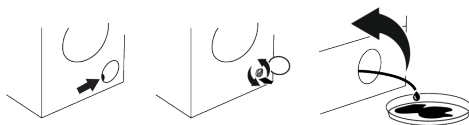


Deve ler primeiro a secção “Instruções de segurança”!

### **Os programas não iniciam após o fecho da porta de carregamento.**

- O botão Iniciar / Pausa / Cancelar não foi premido. >>> Premir o botão Iniciar / Pausa / Cancelar.

### **Se o produto possuir uma mangueira de descarga de emergência, para descarregar a água:**



- Puxar a mangueira de escoamento de emergência para fora do seu compartimento.
  - Colocar a extremidade da mangueira num recipiente maior. Descarregue a água para dentro do recipiente, puxando a bucha na extremidade da mangueira. Quando o recipiente estiver cheio, fechar a extremidade da mangueira com um bujão. Esvaziar toda a água repetindo o procedimento especificado acima depois de esvaziar o recipiente.
  - Quando terminar de escoar a água, fechar novamente a extremidade com a bucha e encaixe a mangueira no seu lugar.
  - Desaparafusar o filtro da bomba.
- a. Limpe quaisquer resíduos dentro do filtro bem como as fibras, se houver, em volta da área do propulsor da bomba.
  - b. Substitua o filtro.
  - c. Se a tampa do filtro for composta de duas peças, feche a tampa do filtro pressionando a aba. Se for de uma peça, encaixe primeiro as abas nos seus lugares na parte inferior e depois pressione a parte superior para fechar.

- Pode ser difícil fechar a porta de carregamento em caso de carregamento excessivo. >>> Reduzir a quantidade de roupa e assegurar que a porta de carregamento está fechada corretamente.

## **Não é possível iniciar ou selecionar o programa**

- O produto mudou para o modo de autoproteção devido a um problema de abastecimento (tensão da linha, pressão da água, etc.). >>> Dependendo do modelo do produto, selecionar outro programa rodando o botão Seleção de Programa ou premir e manter premido o botão Ligar / Desligar durante 3 segundos para cancelar o programa. O programa anterior será cancelado. Consultar Cancelar o programa [► 36]

## **Água no interior do produto**

- Pode ter ficado alguma água no produto devido aos processos de controlo de qualidade na produção. >>> Isto não é uma avaria; a água não é prejudicial ao produto.

## **O produto não recebe água.**

- A torneira está fechada. >>> Abrir as torneiras
- A mangueira de entrada de água está dobrada. >>> Alisar a mangueira.
- O filtro de entrada de água está entupido. >>> Limpar o filtro.
- A porta de carregamento não está fechada. >>> Fechar a porta.

## **O produto não escoa a água.**

- A mangueira de escoamento de água está entupida ou torcida. >>> Limpar ou alisar a mangueira.
- O filtro da bomba está entupido. >>> Limpar o filtro da bomba.

## **O produto vibra ou faz ruído.**

- O produto está desequilibrado. >>> Ajustar os suportes para equilibrar o produto.
- Uma substância rígida entrou no filtro da bomba. >>> Limpar o filtro da bomba.
- Os parafusos de segurança para transporte não foram retirados. >>> Retirar os parafusos de segurança para transporte.
- A quantidade de roupa suja no produto é insuficiente. >>> Adicionar mais roupa ao produto.

- Foi carregada roupa em excesso no produto. >>> Retirar alguma roupa do produto ou distribuir a carga manualmente para a equilibrar homogeneamente no produto.
- O produto está inclinado sobre um item rígido. >>> Assegurar que o produto não está apoiado em nada.

## **Há fuga de água na parte inferior do produto.**

- A mangueira de escoamento de água está entupida ou torcida. >>> Limpar ou alisar a mangueira.
- O filtro da bomba está entupido. >>> Limpar o filtro da bomba.

## **O produto parou logo após o início do programa.**

- A máquina parou temporariamente devido a baixa tensão. >>> O produto continuará a funcionar quando a tensão for reposta no nível normal.

## **O produto escoo diretamente a água que recebe.**

- A mangueira de escoamento não está na altura adequada. >>> Ligar a mangueira de escoamento da água conforme descrito no manual do utilizador.

## **Durante a lavagem, não é possível ver água no produto.**

- A água fica dentro da parte invisível do produto. >>> Isto não é uma avaria.

## **Não é possível abrir a porta de carregamento.**

- O bloqueio da porta de carregamento é ativado devido ao nível de água no produto. >>> Escoar a água executando o programa Bomba ou Centrifugação.
- O produto está a aquecer a água ou está no ciclo de centrifugação. >>> Esperar até que o programa termine.
- A porta de carregamento pode estar bloqueada devido à pressão a que está sujeita. >>> Segurar a pega e empurrar e puxar a porta de carregamento para a libertar e abrir.
- Se não houver energia, a porta de carregamento do produto não será aberta. >>> Para abrir a porta de carregamento, abrir a tampa do filtro da

bomba e empurrar o manípulo de emergência posicionado na parte traseira da referida tampa. Consultar Bloqueio da porta de carregamento [► 34]

#### **A lavagem demora mais do que o especificado no manual do utilizador. (\*)**

- A pressão da água é fraca. >>> O produto aguarda até receber a quantidade adequada de água para evitar má qualidade de lavagem devido à diminuição da quantidade de água. Portanto, o tempo de lavagem aumenta.
- A tensão está baixa. >>> O tempo de lavagem é prolongado para evitar maus resultados de lavagem quando a tensão de alimentação é baixa.
- A temperatura de entrada da água está baixa. >>> O tempo necessário para aquecer a água aumenta nas épocas frias. Além disso, o tempo de lavagem pode ser prolongado para evitar maus resultados de lavagem.
- O número de enxaguamentos e/ou a quantidade de água para enxaguar aumentaram. >>> O produto aumenta a quantidade de água de enxaguamento quando um bom enxaguamento é necessário e adiciona um passo de enxaguamento extra, se necessário.
- Ocorreu espuma em excesso e o sistema de absorção automática de espuma foi ativado devido ao uso excessivo de detergente. >>> Usar a quantidade de detergente recomendada.

#### **A duração do programa não conta regressivamente. (Em modelos com visor) (\*)**

- O temporizador pode parar durante a entrada de água. >>> O indicador do temporizador não fará contagem regressiva até o produto receber a quantidade adequada de água. O produto aguarda até receber a quantidade adequada de água para evitar má qualidade de lavagem devido à diminuição da quantidade de água. O indicador do temporizador retomará a contagem regressiva depois disso.

- O temporizador pode parar durante o passo de aquecimento. >>> O indicador do temporizador não fará contagem regressiva até o produto atinja a temperatura selecionada.
- O temporizador pode parar durante o passo de centrifugação. >>> O sistema automático de deteção de carga desequilibrada é ativado devido à distribuição desequilibrada da roupa no produto.

#### **A duração do programa não conta regressivamente. (\*)**

- A carga desequilibrada no produto. >>> O sistema automático de deteção de carga desequilibrada é ativado devido à distribuição desequilibrada da roupa no produto.

#### **O produto não muda para o passo de centrifugação. (\*)**

- A carga desequilibrada no produto. >>> O sistema automático de deteção de carga desequilibrada é ativado devido à distribuição desequilibrada da roupa no produto.
- O produto não centrifugará se a água não for totalmente escoada. >>> Verificar o filtro e a mangueira de escoamento.
- Ocorreu espuma em excesso e o sistema de absorção automática de espuma foi ativado devido ao uso excessivo de detergente. >>> Usar a quantidade de detergente recomendada.

#### **O desempenho da lavagem é fraco: A roupa fica cinzenta. (\*\*)**

- Foi usada uma quantidade insuficiente de detergente durante um longo período de tempo. >>> Usar a quantidade recomendada de detergente adequada para a dureza da água e da roupa.
- A lavagem foi feita durante muito tempo a baixas temperaturas. >>> Selecionar a temperatura adequada para a roupa a ser lavada.
- É usada uma quantidade insuficiente de detergente com água dura. >>> Usar uma quantidade insuficiente de detergente com água dura faz com que a sujidade se agarre à roupa e isto torna-a

cinzenta com o tempo. É difícil eliminar o envelhecimento quando isso acontece. Usar a quantidade recomendada de detergente adequada para a dureza da água e da roupa.

- Foi usada uma quantidade excessiva de detergente. >>> Usar a quantidade recomendada de detergente adequada para a dureza da água e da roupa.

#### **O desempenho da lavagem é fraco: As nódoas persistem ou a roupa não branqueia. (\*\*)**

- Foi usada uma quantidade insuficiente de detergente. >>> Usar a quantidade recomendada de detergente adequada para a dureza da água e da roupa.
- Foi carregada roupa em excesso. >>> Não carregar o produto em excesso. Carregar com quantidades recomendadas na "Tabela de consumo e programas".
- Foram selecionadas programa e temperatura errados. >>> Selecionar o programa e a temperatura adequados para a roupa a ser lavada.
- Foi usada um tipo de detergente errado. >>> Usar detergente original adequado para o produto.
- Foi usada uma quantidade excessiva de detergente. >>> Colocar o detergente no compartimento correto. Não misture agentes de branqueamento e detergentes uns com os outros.

#### **O desempenho da lavagem é fraco: Apareceram nódoas de óleo na roupa. (\*\*)**

- A limpeza regular do tambor não é aplicada. >>> Limpar o tambor regularmente. Para este procedimento, consultar Limpar a porta de carregamento e o tambor [► 40]

#### **O desempenho da lavagem é fraco: As roupas têm um cheiro desagradável. (\*\*)**

- No tambor, formam-se camadas de odores e bactérias como resultado da lavagem contínua a temperaturas mais baixas e/ou em programas curtos. >>> Deixar a gaveta de detergente e a porta de carregamento do produto entreabertas após cada lavagem. Assim,

não é possível haver um ambiente húmido favorável para bactérias na máquina

#### **A cor das roupas desbotou. (\*\*)**

- Foi carregada roupa em excesso. >>> Não carregar o produto em excesso.
- O detergente em uso está húmido. >>> Manter os detergentes fechados em ambiente isento de humidade e não os expor a temperaturas excessivas.
- Foi selecionada uma temperatura mais alta. >>> Selecionar o programa e a temperatura adequados de acordo com o tipo e grau de sujidade da roupa.

#### **A máquina de lavar não enxagua bem.**

- A quantidade, marca e condições de armazenamento do detergente usado não são adequadas. >>> Usar um detergente adequado para a máquina de lavar e para a sua roupa. Manter os detergentes fechados em ambiente isento de humidade e não os expor a temperaturas excessivas.
- O detergente foi colocado no compartimento errado. >>> Se o detergente for colocado no compartimento de pré-lavagem embora o ciclo de pré-lavagem não esteja selecionado, o produto pode retirar este detergente durante o passo de enxaguamento ou de amaciador. Colocar o detergente no compartimento correto.
- O filtro da bomba está entupido. >>> Verificar o filtro.
- A mangueira de escoamento está dobrada. >>> Verificar a mangueira de escoamento.

#### **A roupa ficou rígida depois de lavada. (\*\*)**

- Foi usada uma quantidade insuficiente de detergente. >>> Usar uma quantidade insuficiente de detergente para a dureza da água pode fazer com que a roupa fique rígida com o tempo. Usar a quantidade adequada de detergente de acordo com a dureza da água.
- O detergente foi colocado no compartimento errado. >>> Se o detergente for colocado no compartimento de pré-lavagem embora o

ciclo de pré-lavagem não esteja selecionado, o produto pode retirar este detergente durante o passo de enxaguamento ou de amaciador. Colocar o detergente no compartimento correto.

- O detergente foi misturado com o amaciador. >>> Não misture o amaciador com detergente. Lavar e limpar a gaveta com água quente.

#### **A roupa não tem o cheiro do amaciador. (\*\*)**

- O detergente foi colocado no compartimento errado. >>> Se o detergente for colocado no compartimento de pré-lavagem embora o ciclo de pré-lavagem não esteja selecionado, o produto pode retirar este detergente durante o passo de enxaguamento ou de amaciador. Lavar e limpar a gaveta com água quente. Colocar o detergente no compartimento correto.
- O detergente foi misturado com o amaciador. >>> Não misture o amaciador com detergente. Lavar e limpar a gaveta com água quente.

#### **Resíduos de detergente na gaveta de detergente. (\*\*)**

- O detergente foi colocado na gaveta molhada. >>> Secar a gaveta do detergente antes de colocar o detergente.
- O detergente ficou húmido. >>> Manter os detergentes fechados em ambiente isento de humidade e não os expor a temperaturas excessivas.
- A pressão da água é fraca. >>> Verificar a pressão da água.
- O detergente no compartimento de lavagem principal ficou molhado durante a entrada da água de pré-lavagem. Os orifícios do compartimento do detergente estão obstruídos. >>> Verificar os orifícios e limpá-los se estiverem obstruídos.
- Há um problema com as válvulas da gaveta de detergente. >>> Contactar o Agente de Assistência Autorizado.

- O detergente foi misturado com o amaciador. >>> Não misture o amaciador com detergente. Lavar e limpar a gaveta com água quente.
- A limpeza regular do tambor não é aplicada. >>> Limpar o tambor regularmente. Para este procedimento, consultar Limpar a porta de carregamento e o tambor [► 40]

#### **Forma-se demasiada espuma no interior do produto. (\*\*)**

- São usados detergentes inadequados para a máquina de lavar. >>> Usar um detergente adequado para a máquina de lavar.
- Foi usada uma quantidade excessiva de detergente. >>> Usar apenas a quantidade de detergente suficiente.
- O detergente foi armazenado em condições inadequadas. >>> Armazenar o detergente num local fechado e seco. Não guardar em locais excessivamente quentes.
- Algumas roupas de malha, tal como tule, podem fazer muita espuma devido à sua textura. >>> Usar quantidades mais pequenas de detergente para roupa porosa como o tule.
- O detergente foi colocado no compartimento errado. >>> Assegurar que coloca o detergente no compartimento apropriado.
- O amaciador está a ser retirado mais cedo pelo produto. >>> Pode haver problema nas válvulas ou na gaveta de detergente. Contactar o Agente de Assistência Autorizado.

#### **A espuma está a transbordar da gaveta do detergente.**

- Foi usado muito detergente. >>> Misturar 1 colher de sopa de amaciador com ½ litro de água e despejar no compartimento de lavagem principal da gaveta de detergente. >>> Colocar no produto detergente adequado aos programas e cargas máximas indicadas na “Tabela de programas e consumos”.

Quando usar produtos químicos adicionais (tira-nódoas, branqueadores, etc.), reduzir a quantidade de detergente.

### **A roupa permanece molhada no final do programa. (\*)**

- Ocorreu espuma em excesso e o sistema de absorção automática de espuma foi ativado devido ao uso excessivo de detergente. >>> Usar a quantidade de detergente recomendada.

(\*) O produto não muda para o passo de centrifugação quando a roupa não está uniformemente distribuída no tambor para evitar qualquer dano ao produto e ao ambiente ao redor. A roupa deve ser reorganizada e centrifugada novamente.

(\*\*) A limpeza regular do tambor não é aplicada. Limpar o tambor regularmente. Consultar Limpar a porta de carregamento e o tambor [► 40]



Se não conseguir eliminar o problema, embora siga as instruções nesta secção, consultar o seu revendedor ou o Agente de Assistência Autorizado. Nunca reparar de forma autónoma um produto avariado.



Consultar a secção HomeWhiz para obter as informações relevantes sobre resolução de problemas.

## **9 ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE /ADVERTÊNCIA**

Algumas falhas (simples) podem ser tratadas de forma adequada pelo utilizador final sem que surja qualquer problema de segurança ou de utilização não segura, desde que as mesmas sejam solucionadas dentro dos limites e de acordo com as seguintes instruções (consultar a secção “Reparação Autónoma”.

Portanto, exceto se contrariamente autorizado na secção “Reparação Autónoma” abaixo, as reparações devem ser realizadas por profissionais reparadores registados de modo a evitar problemas de segurança. Um reparador profissional registado é um reparador que concede acesso às instruções e à lista de peças de substituição deste produto de acordo com os métodos descritos na lei nos termos da Diretiva 2009/125/CE.

**No entanto, apenas o agente de reparação (ou seja, os reparadores profissionais autorizados) com quem pode entrar em contacto através do número de telefone fornecido no manual do utilizador/cartão da garantia ou através do seu revendedor autorizado que pode fornecer serviços de acordo com os termos de garantia. Portanto, deve estar ciente de que as reparações**

**feitas por reparadores profissionais (que não estejam autorizados pela Beko ) anulam a garantia.**

### **Reparação Autónoma**

A reparação autónoma pode ser feita pelo utilizador final no que se refere às seguintes peças de substituição: porta, dobradiça e vedantes da porta, outros vedantes, conjunto de bloqueio da porta e acessórios de plástico, tal como os dispensadores de detergente (também está disponível uma lista atualizada em [support.beko.com](http://support.beko.com) desde 1 de março de 2021)

Além disso, para garantir a segurança do produto e evitar o risco de lesões graves, a reparação autónoma referida deve ser feita seguindo as instruções do manual do utilizador para reparação autónoma ou as que estão disponíveis em [support.beko.com](http://support.beko.com). Para sua segurança, desligar o produto da tomada antes de tentar fazer qualquer reparação autónoma. As reparações e tentativas de reparação feitas pelos utilizadores finais de peças não incluídas na referida lista e/ou não seguindo as instruções nos manuais do utilizador relativamente à mesma ou que se encontram disponíveis em

support.beko.com, podem levantar questões de segurança não atribuíveis a Beko , e anularão a garantia do produto. Portanto, é altamente recomendável que os utilizadores finais evitem tentar realizar reparações que não se enquadrem na lista mencionada de peças de substituição, e nesse caso deverão contactar com reparadores profissionais autorizados ou reparadores profissionais registados. Por outro lado, as referidas tentativas por parte dos utilizadores finais podem provocar problemas de segurança e danificar o produto e, subseqüentemente, provocar incêndio, inundação, eletrocussão e ferimentos graves.

A título de exemplo, mas não limitado a, as seguintes reparações devem ser realizadas por reparadores profissionais autorizados ou reparadores profissionais registados: motor, conjunto da bomba, placa principal, placa do motor, placa do visor, aquecedores, etc.

O fabricante/vendedor não pode ser responsabilizado em nenhuma circunstância em que os utilizadores finais não cumpram com o acima referido.

A disponibilidade de peças substituição da máquina de lavar ou a máquina de lavar-secar roupa que comprou é de 10 anos.

Durante este período, as peças de substituição originais estarão disponíveis para operar corretamente a máquina de lavar ou a máquina de lavar-secar .