

1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 13. em.
Forgalmazó: Beko Hungary Kft.
Gyártó: Arçelik A.Ş.
1152 Budapest, Telek utca 13.
Orczy háztartási gép alkatrész és szerviz

+36 1 700 4378
szerviz@orczy.com
beko@beko.hu

Beko központi szerviz
és terméktámogatás

Alírást (P.H.)
Beüzemelés időpontja: 20.....év.....hó.....nap

Alírást (P.H.)
Vásárlás napja: 20.....év.....hó.....nap
Gyártási száma:
Készülék típusa:

Regisztrálja készülékét a
<https://register.beko.com/hu-hu/honlapon>



Kérjük, hogy a jótállási jegyet gondosan őrizze meg!

JÓTÁLLÁSI JEGY

Javítás esetén töltendő ki

Bejelentés dátuma:
Átvétel dátuma:
Bejelentett hiba leírása:

Kijavítás módja:
Termék visszaadásának dátuma:
Jótállás új határideje:
Szerviz neve:
Munkalapszám:
Alírást, P.H.:

Bejelentés dátuma:
Átvétel dátuma:
Bejelentett hiba leírása:

Kijavítás módja:
Termék visszaadásának dátuma:
Jótállás új határideje:
Szerviz neve:
Munkalapszám:
Alírást, P.H.:

Bejelentés dátuma:
Átvétel dátuma:
Bejelentett hiba leírása:

Kijavítás módja:
Termék visszaadásának dátuma:
Jótállás új határideje:
Szerviz neve:
Munkalapszám:
Alírást, P.H.:

Az 5 év, és egyéb kiterjesztett (10 év inverter motor) gyártói jótállás kizárólag a Beko Hungary Kft. által meghatározott promócióban résztvevő termékekre és Magyarország területén forgalomba hozott Beko márkajelzésű háztartási készülékekre vonatkozik, mely gyártói jótállás regisztrációhoz kötött. A <https://register.beko.com/hu-hu/> honlapon elvégezhető a regisztráció abban az esetben, ha Ön fogyasztónak minősül, és terméke szerepel a promócióban. A készülék regisztrációjára a vásárlástól számított 14 napon belül van lehetőség. Amennyiben a regisztráció során hibás adatok kerülnek rögzítésre, meghibásodás esetén a javítás elutasításra kerülhet. A jótállás a lejáratú időn belüli, rendeltetésszerű használat mellett fellépő tartós belső hibából eredő, a termék alkatrészeinek előre nem látható meghibásodása esetén érvényes. A kiterjesztett gyártói jótállás a törvényileg (a termék árától függően 2 vagy 3 év) meghatározott jótállási idő végeztével kezdődik, és a vásárlást követő 5.-év végéig tart. A fogyasztónak a jogszabály által biztosított jótállás lejáratát követően az 5. év nem hosszabbodik az esetleges javítások alatt eltelt időtartammal, és nem indul újra automatikusan termék csere esetén sem. Az 5 év kiterjesztett gyártói jótállásban résztvevő termékek listája megtalálható a honlapunkon a www.beko.com/hu-hu linken. A vevő jogosult a termék meghibásodása esetén javítást kérni a +36 17 004 378 ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy a www.beko.com/hu-hu/Terméktámogatás/Kapcsolat linken keresztül is. Az 5 év kiterjesztett gyártói jótállás esetében a vásárló köteles a szervizes munkatárs részére a számlát (nyugtát) és az 5 év kiterjesztett gyártói jótállásról szóló dokumentumot felmutatni, valamint a készülék adattáblájának olvashatóságát biztosítani, ellenkező esetben a javítás elutasításra kerülhet. Amennyiben a dokumentum hiányos, vagy nincs meg, úgy a kiterjesztett jótállás nem érvényes, így meg kell kezdeni a dokumentum pótlását, a regisztrációkor használt adatokkal az ügyfélkapun keresztül. Hiba esetén a terméket javítjuk, vagy cseréljük, ha a termék rendeltetésszerű használat mellett hibásodott meg. Javíthatatlan hiba esetén az ügyfél a cserét az összes szükséges dokumentum (érvényes igazolás, vásárlást igazoló bizonylat (nyugta, számla), szerviz technikus nyilatkozata)) elküldése után kezdeményezheti a beko@beko.hu e-mail címen, vagy postai úton a Beko Hungary Kft., 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 13. em. címen. Az importőr közvetlenül a vásárlóval lép kapcsolatba, és gondoskodik a termék cseréjéről. Abban az esetben, ha azonos típus nem elérhető a kínálatban, a csere nagyban azonos tulajdonságokkal rendelkező készülékekre történik, mely az eredeti készülék tulajdonságaitól eltérhet. Az eltérés nem lehet oka a cserekészülék elfogadásának elutasítására.

A fogyasztó a kiterjesztett jótállás ideje alatt nem jogosult a vásárlás összegének visszatérítésére, árleszállításra vagy elállásra.

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag - az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés esetén, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, vagy ha az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, de azt szakszerűtlenül, nem a használati-kezelési útmutató alapján történt (a használati utasítás elérhető a [www.beko.com/hu-hu/támogatás](http://www.beko.com/hu-hu/tamogatás) honlapon)
- nem rendeltetésszerű használat, vagy magas páratartalom, nedvesség okozta meghibásodás, korrózió
- karbantartási kötelezettség elmulasztásából, illetve a nem megfelelő tisztítószer/esszközök, vagy azok nem rendeltetésszerű használatából eredő hibákra, károsodásokra
- a termék hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár, természeti csapás okozta
- a termék hibás, nem az eredeti tartozékok, vagy nem eredeti alkatrészek használatának következtében
- a konyhabútor, amelybe a terméket beépítik, nem felel meg a szükséges műszaki paramétereknek
- a jótállás nem terjed ki a termék (vagy alkatrészeinek) normál használatából eredő kopására (akkumulátor kapacitás csökkenése, kések eltompulása, szénkefe, vagy csapágyak, egyéb forgó mozgó alkatrészek kopása, porzsák, szűrők piszkolódása, egyéb alkatrészek sérülése)
- üveg és műanyag alkatrészek károsodása, elszíneződés, vízkő vagy lerakódások okozta hibák
- helytelen tárolás, szállítás, kezelés, rongálás
- a fogyasztó által jelzett hiba nem tapasztalható, nem reprodukálható, vagy más gyártó által készített termékek, és azok használata által okozott hibákra

A fogyasztó jogai, valamint a gyártó (forgalmazó) és kereskedelmi cégek kötelezettségei megtalálhatóak a Polgári Törvénykönyvben, a 151/2003 (IX. 22.) Korm. Rendeletben, valamint a 19/2014 (IV.29.) NGM rendeletben.

Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Békéltető testületek listája elérhető a www.bekeltetes.hu honlapon.

