

Jótállás és kiterjesztett jótállás felhasználási feltételek

Tartalomjegyzék

Általános jótállási feltételek	2
A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:.....	2
Fogyasztó, és Jogi személy meghatározása	2
A fogyasztókkal szembeni Jótállási kötelezettség	3
Kiterjesztett 5 év jótállás feltételei	5
Kiterjesztett 10 év jótállás	6
10 év jótállás a ProSmart™ inverter motorra vagy kompresszora	6
A 10 év jótállás feltételei	6

Általános jótállási feltételek

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés esetén, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, vagy ha az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, de azt szakszerűtlenül, nem a használati-kezelési útmutató alapján történt (a használati utasítás elérhető a [www.beko.com/hu-hu/támogatás](http://www.beko.com/hu-hu/tamogatás) honlapon)
- nem rendeltetésszerű használat vagy magas páratartalom, nedvesség okozta meghibásodás, korrózió, károsodás
- karbantartási kötelezettség elmulasztásából, illetve a nem megfelelő tisztítószer/eszközök, vagy azok nem rendeltetésszerű használatából eredő hibákra, károsodásokra
- a termék hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár, természeti csapás okozta
- a termék meghibásodása, nem az eredeti tartozékok, vagy nem eredeti alkatrészek használatának következtében
- a konyhabútor, amelybe a terméket beépítik, nem felel meg a szükséges műszaki paramétereknek
- jótállás nem terjed ki a termék (vagy alkatrészeinek) normál használatából eredő kopására (akkumulátor kapacitás csökkenése, kések eltompulása, szénkefe vagy csapágyak, egyéb forgó mozgó alkatrészek kopása, porzsák, szűrők piszkolódása, egyéb alkatrészek sérülése)
- üveg és műanyag alkatrészek repedése, törése, károsodása, elszíneződése, vízkő vagy lerakódások okozta hibák
- helytelen tárolás, szállítás, kezelés, rongálás
- a fogyasztó által jelzett hiba nem tapasztalható, nem reprodukálható
- az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a vállalkozás által, a rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye

Fogyasztó, és Jogi személy meghatározása

Fogyasztó (PTK 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről . 8:1. § (1) bekezdés 3. pont) : a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Jogi személy (PTK 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 3:1. §):

Minden szervezet és annak önálló képviseleti joggal rendelkező szervezeti egysége, amelyet jogszabály jogi személyként ismer el, valamint az a szervezet, amely a polgári jogi viszonyok önálló jogalanya lehet, és a tagoktól elkülönülő vagyonnal rendelkezik, ideértve a Polgári Törvénykönyv szerinti előtársaságokat is.

A fogyasztókkal szembeni jótállási kötelezettség

A Beko Hungary Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22.B. ép. 13. em. Továbbiakban: vállalkozás) által Magyarországon forgalomba hozott és üzembe helyezett egyes tartós fogyasztási cikkekre a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terjed ki. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amely a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A jótállási szabályokra és a jótállási időkre a vásárlás napján érvényes jogszabályok az irányadók.

A Polgári törvénykönyvről szóló „2013. évi V. törvény értelmező rendelkezései alapján, a 8:1 § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

A jótállás időtartama a 151-es rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval/kereskedővel/szervizzel közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási időn belül keletkező hiba esetén a fogyasztó fordulhat az eladóhoz, vagy a forgalmazóhoz a +36 1 7 004 378 telefonszámon, vagy www.beko.com/hu-hu/Terméktámogatás/Kapcsolat linken keresztül veheti fel a kapcsolatot.

Hiba esetén, a szervizigény bejelentésekor szükséges megadni a vásárlás időpontját, a készülék típusát, gyártási és termékszámát. A szervizes munkatárs helyszínre érkezését követően köteles felmutatni a dokumentumokat (számla, nyugta, jótállási jegy, 5 év jótállásról szóló dokumentum), amelyek alátámasztják a jótállás meglétét.

A jótállási időn belül, ha a vásárló értesíti a szerviz központot a feltételezett hibával kapcsolatban, a technikus látogatása során pedig kiderül, hogy a készülék hibátlan, a kiszállás díját köteles a vásárló megtéríteni.

A jótálláson belül végrehajtott javítást követően a felhatalmazott szervizek vagy az eladó köteles a vevő részére bocsátani a szerviz lap vagy a jótállási jog gyakorlását és a javítás időtartamát igazoló okirat olvasható másolatát. A jótállási idő alatt a vásárló köteles minden kapcsolódó dokumentumot megőrizni a termék megvásárlásával és szervizelésével kapcsolatban.

Az egyes beüzemeléshez kötött termékek (pl. gázüzemű készülékek, fluortartalmú hűtőközegekkel működő készülékek, speciális elektromos bekötést igénylő készülékek) esetében a megfelelő üzembe helyezést csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező szerelő, javítószerelő végezheti. Az importőr nem vállal felelősséget a termék helytelen beszereléséből, vagy a helytelen csatlakoztatásából eredő károkért, vagy sérülésekért. Az igazolást a beüzemelésről szükséges megőrizni (jótállási jegyen feltüntetni).

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetés szerűen nem használhatta.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószerelőnél közvetlenül is érvényesítheti.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószerelőnél közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószerelő gondoskodik. A javítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A fogyasztó hiba esetén választása szerint igényelhet:

- javítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezően alkalmazandó jogszabályok alapján a vállalkozás jogosult arra hivatkozni, hogy ez a vállalkozásnak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől, ha a vállalkozás a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő; vagy amennyiben jogszabály erre nézve határidőt állapít meg, az adott jogszabályi határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a javításhoz vagy a kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásra nincs lehetőség.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30 napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Kiterjesztett 5 év jótállás feltételei

Az 5 év gyártói jótállás kizárólag a Beko Hungary Kft. által meghatározott promócióban résztvevő termékekre és Magyarország területén forgalomba hozott Beko márkajelzésű háztartási készülékekre vonatkozik, mely gyártói jótállás regisztrációhoz kötött. A <https://register.beko.com/hu-hu/> honlapon elvégezhető a regisztráció abban az esetben, ha Ön fogyasztónak minősül, és terméke szerepel a promócióban. A készülék regisztrációjára a vásárlástól számított 14 napon belül van lehetőség. Amennyiben a regisztráció során hibás adatok kerülnek rögzítésre, meghibásodás esetén a javítás elutasításra kerülhet. A jótállás a lejáratú időn belüli, rendeltetésszerű használat mellett fellépő tartós belső hibából eredő, a termék alkatrészeinek előre nem látható meghibásodása esetén érvényes.

A kiterjesztett gyártói jótállás a törvényileg (a termék árától függően 2 vagy 3 év) meghatározott jótállási idő végeztével kezdődik, és a vásárlást követő 5.-év végéig tart. A fogyasztónak a jogszabály által biztosított jótállás lejáratát követően az 5. év nem hosszabbodik az esetleges javítások alatt eltelt időtartammal, és nem indul újra automatikusan termék csere esetén sem. Az 5 év kiterjesztett gyártói jótállásban résztvevő termékek listája megtalálható a honlapunkon a www.beko.com/hu-hu linken. A vevő jogosult a termék meghibásodása esetén javítást kérni a +36 17 004 378 ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy a www.beko.com/hu-hu/Terméktámogatás/Kapcsolat linken keresztül is.

Az 5 év kiterjesztett gyártói jótállás esetében a vásárló köteles a szervizes munkatárs részére a számlát (nyugtát) és az 5 év kiterjesztett gyártói jótállásról szóló dokumentumot felmutatni, valamint a készülék adat táblájának olvashatóságát biztosítani, ellenkező esetben a javítás elutasításra kerülhet. Amennyiben a dokumentum hiányos, vagy nincs meg, úgy a kiterjesztett jótállás nem érvényes, így meg kell kezdeni a dokumentum pótlását, a regisztrációkor használt adatokkal az ügyfélkapun keresztül. Hiba esetén a terméket javítjuk, vagy cseréljük, ha a termék rendeltetésszerű használat mellett hibásodott meg. Javíthatatlan hiba esetén az ügyfél a cserét az összes szükséges dokumentum (érvényes igazolás, vásárlást igazoló bizonylat (nyugta,

számla), szerviz technikus nyilatkozata)) elküldése után kezdeményezheti az ugyfelszolgalat@beko.com e-mail címen vagy postai úton a Beko Hungary Kft., 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 13. em. címen. Az importőr közvetlenül a vásárlóval lép kapcsolatba, és gondoskodik a termék cseréjéről. Abban az esetben, ha azonos típus nem elérhető a kínálatban, a csere nagyban azonos tulajdonságokkal rendelkező készülékre történik, mely az eredeti készülék tulajdonságaitól eltérhet. Az eltérés nem lehet oka a cserekészülék elfogadásának elutasítására.

A fogyasztó a kiterjesztett jótállás ideje alatt nem jogosult a vásárlás összegének visszatérítésére, árleszállításra vagy elállásra.

Kiterjesztett 10 év jótállás

10 év jótállás a ProSmart™ inverter motorra vagy kompresszora

Egyes kiválasztott modellekre a Beko 10 év jótállást biztosít a motorra, vagy a kompresszora.

A 10 év gyártói jótállás kizárólag a Beko Hungary Kft. által meghatározott promócióban résztvevő termékekre és Magyarország területén forgalomba hozott Beko márkajelzésű háztartási készülékekre vonatkozik, mely gyártói jótállás regisztrációhoz kötött. A <https://register.beko.com/hu-hu/> honlapon elvégezhető a regisztráció abban az esetben, ha Ön fogyasztónak minősül, és terméke szerepel a promócióban. A készülék regisztrációjára a vásárlástól számított 90 napon belül van lehetőség. Amennyiben a regisztráció során hibás adatok kerülnek rögzítésre, meghibásodás esetén a javítás elutasításra kerülhet. A jótállás a lejáratú időn belüli, rendeltetésszerű használat mellett fellépő tartós belső hibából eredő, a termék alkatrészeinek előre nem látható meghibásodása esetén érvényes.

A 10 év hosszú idő és a számla, nyugta ez idő alatt elveszthet. A regisztráció jóváhagyását követően, email-ben értesítjük Önt, hogy minden rendben zajlott és elküldjük a jótállásról szóló dokumentumot.

A 10 év jótállás feltételei

A kiterjesztett jótállás általános feltételei:

1. A készüléket szükséges regisztrálni online a <https://extwarranty.beko.com/?lang=hu-hu> honlapon a vásárlástól számított 90 napon belül
2. A regisztráció során megadott e-mail címre, a promóciós regisztrációt követően érkező igazolás megléte
3. Jótállás csak abban az országban érvényes, ahol a készüléket vásárolta
4. A jótállás a következő meghatározott alkatrészekre vonatkozik:
 - a. A Beko mosógép ProSmart inverteres motorjára a vásárlástól számított 10 évig
 - b. A Beko hűtőszekrény ProSmart inverteres motorjára a vásárlástól számított 10 évig
 - c. A Beko mosógép ProSmart inverteres motorjára a vásárlástól számított 10 évig
 - d. A jótállás egy ingyenes alkatrészre vonatkozik. Nem vonatkozik a munkadíjra és a kiszállítás költségére.

5. Az igazolás a jótállás érvényességéről érvénytelennek minősül, ha hiányos, módosítások lettek elvégezve rajta, megváltozott vagy sérült
6. A jótállás igénylésekor a szerviz munkatársának be kell mutatnia a regisztrációs igazolást a vásárlást igazoló dokumentummal együtt
7. Ez a jótállás csak az eredeti vásárlóra vonatkozik, nem ruházható át harmadik félre
8. A gyártási vagy anyaghibák esetében felmerülő panaszokkal kapcsolatban hozott döntésünk végleges és kötelező érvényű, és a vevő vállalja, hogy az ilyen döntést magára nézve kötelezőnek tartja. Minden kicserélt egység vagy hibás alkatrész a Beko tulajdonába kerül
9. A jótállást kizáró okok:
 - a. Vis maior, tűz, polgári zavargások és/vagy balesetek miatti meghibásodás, vagy kár
 - b. Nem megfelelő elektromos feszültség használatából és/vagy hanyagságból és/vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő utólagos károsodások
 - c. A használati utasítástól eltérő felhasználás
 - d. A felhasználói kézikönyvben foglalt követelményeknek nem megfelelő, jogosulatlan javítás vagy helytelen telepítés következtében felmerülő károk esetében
 - e. Kereskedelmi vagy nem lakáscélú helyiségekben használt termékek esetében