

TERMINI E CONDIZIONI "CASHBACK COOLING INCASSO 2024"

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso – a titolo di sconto – di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione (**frigoriferi da incasso**) indetta da Beko Italy srl, con sede legale in via Varesina 162 , 20151 Milano (MI). P.IVA 03928820962.

1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino che, durante il periodo promozionato, effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti promozionati elencati al punto seguente.

Non potranno usufruire della presente promozione le società (Rivenditori e Punti vendita).

2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

Nella seguente tabella è possibile consultare i prodotti in promozione e la relativa quota di sconto che può essere richiesta:

Descrizione	SKU	EAN	Serie	Energy Class	Valore Cashback €
BCNA306E4SN	7523420012	5944008923266	bPRO500	E	100 €
BCNA275E4SN	7523020016	5944008923549	bPRO500	E	100 €
BCHA275K4SN	7519520042	8690842380495	b300	E	100 €

3. Punti vendita aderenti

La presente iniziativa si intende valida presso:

- tutti i punti vendita fisici presenti sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino che risultano rivenditori dei prodotti oggetto della promozione che rilascino un documento di acquisto "parlante" (esempio scontrino elettronico parlante o fattura) ossia un documento che consente l'identificazione dei Prodotti Promozionati effettivamente acquistati.
- i seguenti e-commerce online: Unieuro.it, Mediaworld.it, euronics.it, expert.it, trony.it.

Ai fini della convalida della richiesta di rimborso il consumatore dovrà aver cura di conservare un documento di acquisto valido (scontrino "parlante"¹/ricevuta di acquisto online²) che riporti in modo chiaro ed inequivocabile il prodotto acquistato.

3.1 Limiti validità acquisti

Non saranno accettati, per la presente promozione:

- o gli acquisti effettuati tramite i canali online di e-commerce differenti da quelli precedentemente citati. (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Amazon, eBay e tutti gli e-commerce, anche se di proprietà di una delle insegne della GDO).
- o gli acquisti effettuati mediante cataloghi a premi o gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e qualsiasi altro tipo di sconto.

4. Durata della promozione

Dal 22 Giugno al 30 Settembre 2024. (periodo validità acquisti)

La registrazione sul sito per la richiesta del rimborso potrà essere effettuata entro e non oltre il **15 Ottobre 2024.**

5. Modalità di richiesta del rimborso

PREMESSA

Per prendere parte alla presente iniziativa, i destinatari della promozione dovranno effettuare l'acquisto di almeno uno tra i prodotti promozionati nel periodo promozionato sopra riportato e conservare il documento attestante l'acquisto.

¹ lo scontrino utilizzato per la partecipazione dovrà essere "parlante" ossia dovrà riportare la descrizione dei prodotti promozionati acquistati. Eventuali richieste effettuate con scontrini non parlanti non saranno valide e pertanto non potranno dare diritto ad alcun rimborso.

² In caso di acquisto su eCommerce, ai fini della partecipazione al concorso si richiede la fattura/ricevuta dal quale si evince l'avvenuta transazione del pagamento: non sono considerati validi ai fini della partecipazione alla presente manifestazione i documenti/e-mail di conferma d'ordine. Pertanto, si ricorda che sarà possibile partecipare esclusivamente quando si è in possesso della fattura/ricevuta dal quale si evince l'avvenuta transazione del pagamento, che non sempre vengono rilasciati contestualmente alla conferma dell'ordine.

PARTECIPAZIONE

Nel periodo di validità della promozione e comunque **entro il 15 Ottobre 2024**, i consumatori che avranno acquistato almeno uno dei prodotti promozionati come definiti al punto 3 del regolamento, per richiedere il rimborso dovranno:

- Collegarsi al sito dedicato <https://promozioni.beko.it/it/Landing/Index> oppure ad uno dei siti istituzionali beko.com/it-it o beko.it;
- Compilare il modulo di richiesta rimborso con i propri dati personali:
 - o Nome
 - o Cognome
 - o e-mail
 - o numero di telefono
- Indicare il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto.
- Inserire il Numero Seriale del prodotto presente sul prodotto stesso;
- Inserire i dati del documento comprovante l'acquisto:
 - o Data
 - o Ora (*qualora il consumatore disponga di una fattura derivante da un acquisto online, in corrispondenza del campo "ora" dovrà indicare 00:00*)
 - o importo totale
 - o numero documento
- Caricare la foto o la scansione della documentazione di acquisto parlante*, nei formati pdf, jpeg, jpg, bmp o png e fino ad una dimensione massima di 1GB;
 - o L'immagine caricata dovrà riportare tutti gli elementi inseriti nel form (numero documento fiscale, data, ora (*solo in caso di caricamento di uno scontrino*) ed importo totale);
 - o Descrizione (o codice) del prodotto acquistato.
- Fornire i dati bancari per il bonifico: nome, cognome nonché indicazione del codice IBAN. Si precisa di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri. Qualora il partecipante dovesse fornire il proprio IBAN errato non avrà diritto ad alcun rimborso
- Accettare il regolamento dell'iniziativa e cliccare sul tasto "Conferma".

Confermata la richiesta di rimborso, il personale incaricato, **entro 20 giorni lavorativi** successivi al completamento della procedura, verificherà i dati caricati e, a seguito di un controllo, fornirà esito positivo o negativo alla richiesta di rimborso effettuata.

Verranno accettate solo le prove di acquisto (scontrino parlante o fattura/bolla di consegna) riportanti il riferimento specifico al prodotto acquistato. I documenti di acquisto che non riporteranno la denominazione del prodotto non verranno considerati validi e la richiesta di rimborso non sarà convalidata. Nel caso in cui lo scontrino emesso dal Punto Vendita risulti "non parlante", sarà responsabilità del consumatore richiedere al personale addetto del punto vendita una integrazione del proprio documento fiscale con la descrizione del prodotto acquistato certificata con il timbro del punto vendita. La richiesta di tale certificazione dovrà essere fatta dall'acquirente contestualmente all'acquisto del prodotto, e sarà considerata valida solo per i Punti Vendita fisici in cui il sistema di cassa non emette scontrini parlanti con la descrizione dei prodotti acquistati.

N.B.: Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla società Promotrice o sua incaricata di effettuare, qualora necessario, gli opportuni controlli. La società promotrice si riserva infatti il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante. A titolo esemplificativo la società promotrice, o sua incaricata nella convalida delle richieste, si riserva il diritto di richiedere ulteriori immagini della prova di acquisto.

Si precisa che:

- La data di acquisto riportata sullo scontrino dovrà essere compresa all'interno del periodo promozionale (22 Giugno – 30 Settembre 2024).
- La richiesta di rimborso dovrà pervenire obbligatoriamente **entro e non oltre il 15 Ottobre 2024**.

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

Qualora non si riceva una e-mail con l'esito della propria richiesta, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.

5.1 Limiti

Ciascun consumatore inteso come persona fisica potrà richiedere **un solo rimborso in tutta la durata della promozione**. Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

In caso di acquisti di più prodotti promozionati in un unico scontrino, il consumatore avrà diritto a ricevere **un solo rimborso in relazione al prodotto per il quale ha indicato il numero seriale**.

Si precisa inoltre che non sarà possibile partecipare alla presente promozione con prodotti acquistati mediante cataloghi a premi o con gift card, voucher, coupon, buoni acquisto.

6. Specifiche del rimborso

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario **entro 90 giorni dalla data di convalida della richiesta di rimborso** a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva.

Effettuato il rimborso, l'avente diritto riceverà una comunicazione via e-mail che lo informerà sullo stato di avanzamento della richiesta.

7. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- I punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. È onere del partecipante verificare che il punto vendita sia rivenditore dei prodotti promozionati;
- Non saranno tenuti in considerazione, e pertanto non saranno rimborsati, prodotti non oggetto della presente promozione;
- Per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, il soggetto Promotore non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- La società promotrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione e partecipazione;
- Gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La società promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- Con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare integralmente il presente termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

In caso di dubbi, si prega di consultare la sezione dedicata alla promozione sul sito promozionale.

8. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito www.beko.it e sul sito promozioni.beko.it, nonché attraverso comunicazione all'interno dei punti vendita, mediante banner sui siti coinvolti e le modalità e canali di comunicazione che riterrà più opportuni.

9. Ambito territoriale

L'attività sarà valida su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

10. Trattamento dei Dati Personali

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da Beko Italy Srl o sua incaricata, per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'iniziativa. Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i già menzionati fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'iniziativa e adempiere a norme di legge.

La conservazione dei dati sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento è: Promosfera S.r.l.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail privacy@beko.it, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a privacy@beko.it si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

11. Società incaricata

Promosfera Srl, con sede in Via XXV Aprile 56 – 21011, Casorate Sempione (VA). C.F. – P. Iva 02250050024 è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Beko Italy S.r.l. e designata a tal fine come Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.